

Tallinna Tervishoiu Kõrgkool

Elukestva õppe keskus

RAAMATUKOGU TAGASISIDE

Kevad/suvi 2020

Kokkuvõte

Kate-Riin Kont

Kate-Riin Kont
Elukestva õppe keskus
Lektor

Siret Piirsalu
Elukestva õppe keskus
Juhataja

Tallinn 2021

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
1. VASTAJATE ISELOOMUSTUS	5
2. RAAMATUKOGU KAUGTEENUSTE KVALITEET	7
2.1. Raamatukogu pakutavate inforessursside kasutamise sagedus kõrgkooli kodulehe kaudu	7
2.2. Hinnang raamatukogu pakutavatele kaugteenustele	9
2.3. E-posti, elektroonilise tellimisvormi ja Skype'i kasutamine ning valmisolek kasutada tasuta kaugteenust "Pakiautomaadiga raamat lugejani"	20
3. TULEMUSED: RAAMATUKOGU KOHTTEENUSTE KVALITEET	30
3.1 Tallinna õppehoone raamatukogu teenuste kvaliteet	32
3.2. Raamatukogu kohtteenuste kvaliteet: Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu.....	49
LISA 1. RAAMATUKOGU KÜSITLUSE ANKEET	54

SISSEJUHATUS

Küsitluse läbiviimise aluseks on rektori 05.12.2016. a. käskkirjaga nr 1-4/51 kinnitatud Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tagasisideplaan.

Raamatukogu viis kasutajate rahuloluküsitluse läbi 17. aprillist 30. juunini 2020. Küsitluse struktuur erines eelnevate aastate küsimustikest. Seekordse küsitluse eesmärgiks oli seatud eelkõige kaugteenuste kasutamise, kättesaadavuse, kvaliteedi ning parendusvõimaluste väljaselgitamine. Kuid andmeid koguti ka kohtteenuste kasutamise ja kvaliteedi kohta. Küsitlusega sooviti koguda raamatukogu teenuste kasutajatelt tagasisidet ning teenuste arendamisel raamatukogu kasutajate ettepanekute ja vajadustega arvestada.

Küsitlus viidi läbi Google Drive`'s. Küsimustik sisaldas valikvastustega küsimusi, skaalasisid ning võimalust vabas vormis esitada kommentaare ja ettepanekuid. Küsimustiku esimese osa moodustasid nn demograafilised küsimused ehk küsimused vastajate kohta. Teine osa käsitles raamatukogu kaugteenuste kvaliteeti – soovisime teada, kui sageli kasutatakse raamatukogu pakutavaid inforessursse kõrgkooli veebilehe kaudu; kuidas hinnatakse iseseisva infootsingu juhendeid; kas on kasutatud võimalust esitada raamatukogule küsimusi e-posti teel või reaalajas Skype`'i kaudu. Palusime vastajatel hinnata 2019. aasta sügisel kasutusele võetud elektronkataloogi ESTER ning e-väljaannete kasutusmugavust ning seda, kui rahul on raamatukogu kasutajad erinevate e-väljaannete (nii e-raamatute, e-ajairjade kui ka andmebaaside) kättesaadavuse ja olemasoleva valikuga. Pidades silmas asjolu, et töökohapõhine õpe muutub järjest populaarsemaks ning kriisiaegset olukorda, kus raamatukogu oli suletud, küsisime ka hinnangut õpinguteks vajalike trükitud materjalide kättesaadavuse kohta ning soovisime teada, kas raamatukogu kasutaja oleks valmis tellima raamatuid kodulähedasse pakiautomaati, juhul, kui teenuse eest tuleks maksta.

Küsimustiku kolmas osa sisaldas küsimusi raamatukogu kohtteenuste kvaliteedi kohta, seda eraldi nii kõrgkooli raamatukogu Tallinna kui Kohtla-Järve üksustes. Vastajatel paluti hinnata raamatukogu lahtiolekuaegade sobivust, erialase kirjanduse kättesaadavust, vajaliku kirjanduse leidmise lihtsust, raamatukogu füüsilist keskkonda (valgustust, laudade paigutust, mugavust, vaikust, internetiühendust, sülearvutite kasutusvõimalust), Tallinna õppehoones kasutusel oleva iseteenindusliku laenutusautomaadi ja tagastuskasti kasutusmugavust, individuaal- ja

rühmatööruumide kasutamist, kasutajakoolitustel osalemist. Küsisime hinnangut lugejate teeninduse kvaliteedile, koolitamisele, nõustamisele.

Küsimustiku teine ja kolmas osa sisaldasid rohkelt võimalusi anda kommentaare ja hinnanguid vabas vormis, teha ettepanekuid kogude arendamiseks ja teenuste kvaliteedi parendamiseks.

Kutse ja veebilingi küsitluses osalemiseks saatsime kõikidele aktiivsetele õppurite ja tudengite ning korraliste õppejõudude/töötajate meiliaadressidele läbi õppeinfosüsteemi ÕIS. Üleskutse koos veebilingiga ja palvega küsitluses osalemiseks saadeti erinevate tekstidega kutseõppijatele, rakenduskõrgharidusõppijatele, magistrantidele, õppejõududele ja töötajatele. Kahe kuu jooksul saadeti korduvalt kirju meeldetuletusega, et kaasata küsitlusse maksimaalselt neid, kes ei olnud veel jõudnud küsimustikku täita.

Küsitlus viidi läbi 17.04–30.06.2020.

Lisas 1 küsitluse ankeet.

Kokkuvõte on jagatud kolmeks peatükiks:

1. Vastajate iseloomustus.
2. Raamatukogu kaugteenuste kvaliteet.
3. Raamatukogu kohtteenuste kvaliteet
 - 3.1. Raamatukogu kohtteenuste kvaliteet: Tallinn õppehoone raamatukogu.
 - 3.2. Raamatukogu kohtteenuste kvaliteet: Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu.

Tulemusi on analüüsitud eri vastajagruppide lõikes (õppejõud, muud töötajad, üliõpilased, koolipõhised kutseõppijad, töökohapõhised kutseõppijad ning magistrandid), kutseõppe erialade lõikes (erakorralise meditsiini tehnik, hambaraviassistent, hooldustöötaja, lapsehoidja, sterilisatsioonitehnik, tegevusjuhendaja) ning tasemeõppe erialade lõikes (ämmaemand, õde, õe eriala koolitus, farmatseut, hambatehnik, optometrist, tegevusterapeut, tervisedendaja).

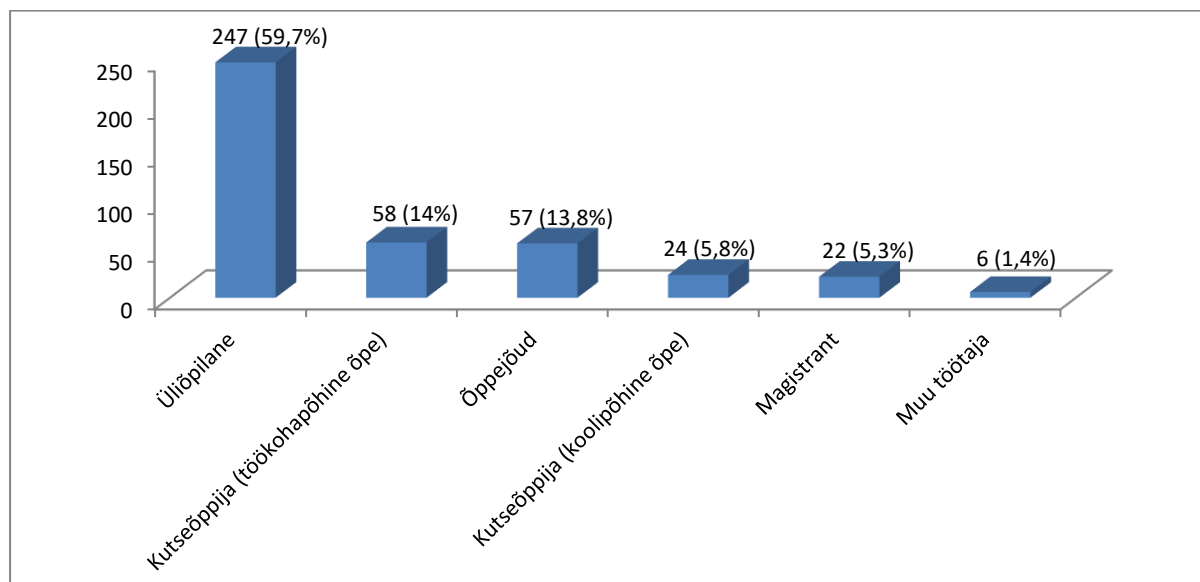
1. VASTAJATE ISELOOMUSTUS

2019. aasta seisuga oli kõrgkoolis ligikaudu 1900 tudengit, sealhulgas magistriõppe tudengeid 60, rakenduskõrgharidusõppe üliõpilasi 1464 ja kutseõppijaid 433. Lisaks kokku 140 töötajat, kellest õppejõude 90.

Küsitlusele vastajaid oli kokku 414. Küsitlus saadeti kutseõppijatele ja tudengitele laiali ÕIS süsteemi kaudu. Kokku laekus õppijatelt vastuseid 351 (vastamisaktiivsus 18,5%).

Küsitlus saadeti m-listi ning meeldetuletused ÕISi kaudu ka 140 õppejõule ja töötajale. Kokku laekus vastuseid 63 (vastamisaktiivsus 45%), sh 57 vastust õppejõududelt (vastamisaktiivsus 63,3%) ja 6 vastust muudelt töötajatelt (vastamisaktiivsus 12%).

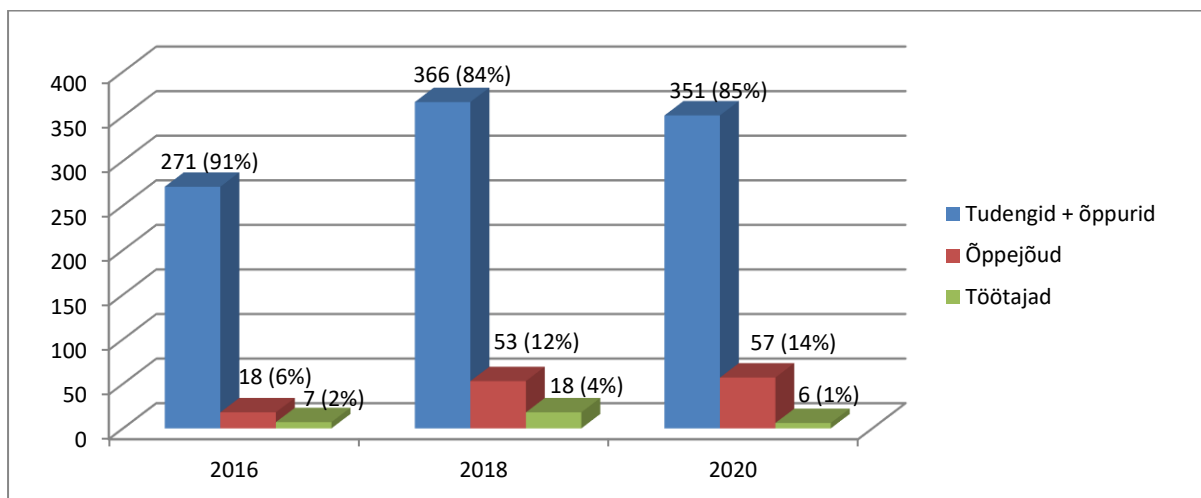
Kõigi õppetasemete õppurid ja üliõpilased kokku moodustasid vastajatest 84,8%, õppejõud ja töötajad 14,4% (vt joonis 1). Küsimustikule vastas 82 kutseõppijat (19,8% vastajatest), 247 rakenduskõrghariduse üliõpilast (59,7% kõikidest küsimustikule vastajatest), 22 magistranti (5,3% vastajatest), 57 õppejõudu (13,8% vastajatest) ning vaid 6 administratiivtöötajat (1,4% vastajatest).



Joonis 1. Vastajate jagunemine

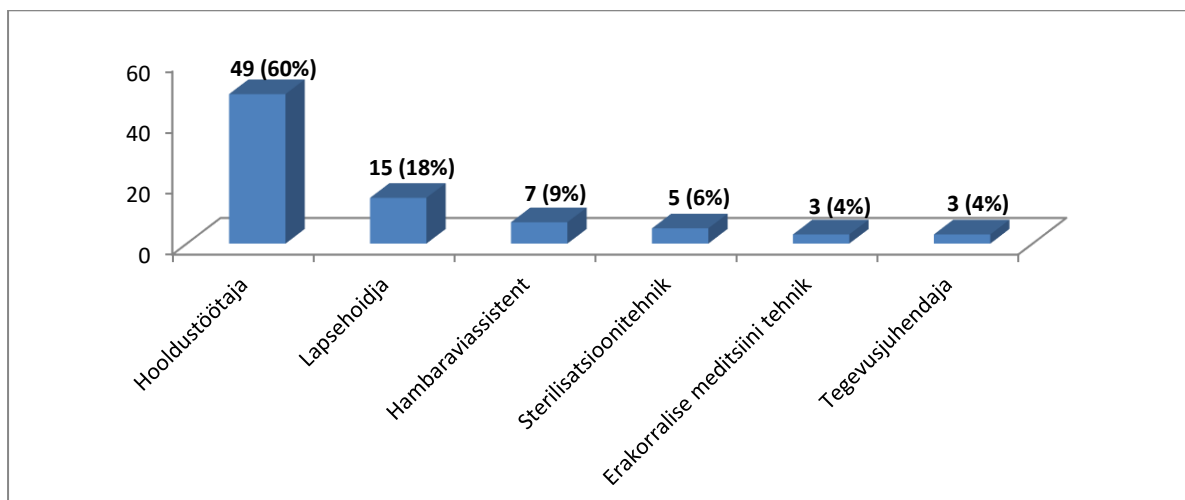
Võrdluses varasemate uuringutega laekus 2018. aastal õppuritelt ja tudengitelt vastuseid 366 (24,0%), õppejõududelt ja töötajatelt 72 (vastamisaktiivsus 48,2%). 2016. aastal andis

vastuseid 271 õppurit ja tudengit (vastamisaktiivsus 21,3%) ning 25 õppejõudu ja töötajat (vastamisaktiivsus 21,3%).

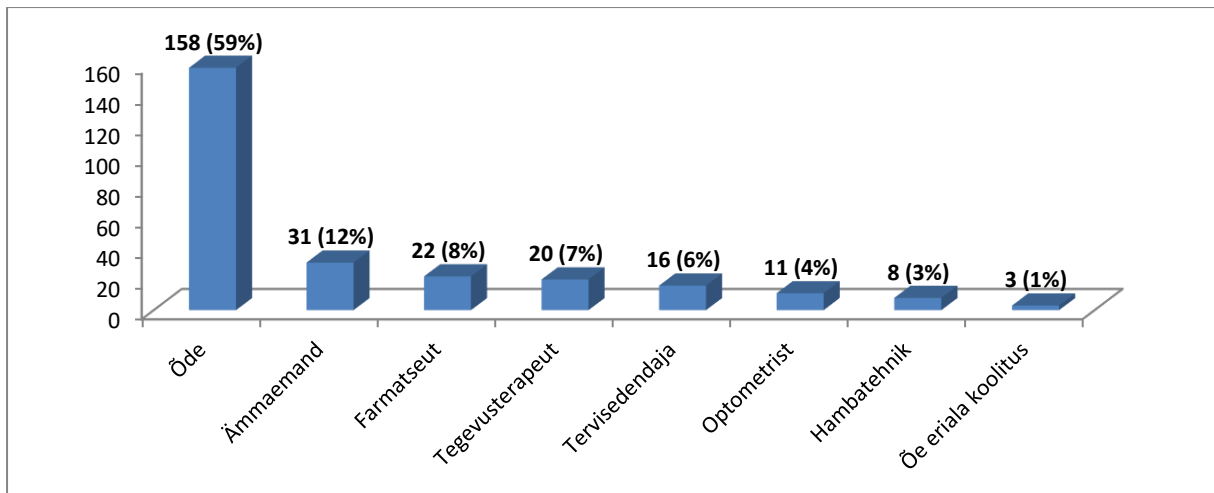


Joonis 2. Vastajate jagunemine 2016., 2018., ja 2020. aastal

Küsitluses osales kõigi TTK erialade üliõpilasi ja kutseõppijaid, kõige enam oli vastajaid kutseõppe hooldustöötaja erialalt – 49 ja rakenduskõrgharidusõppe õenduse erialalt – 158.



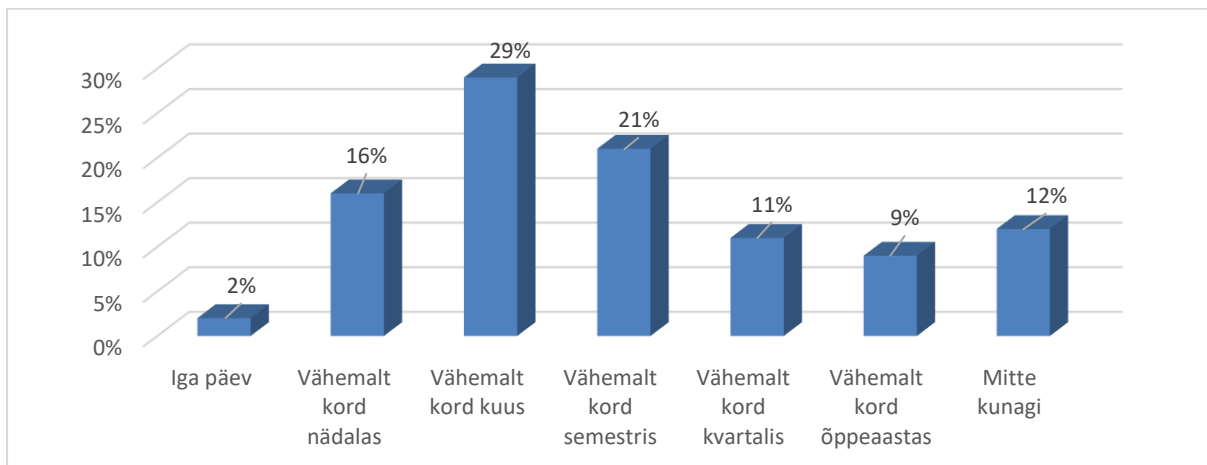
Joonis 3. Vastajate jaotus kutseõppe erialade lõikes



Joonis 4. Vastajate jaotus kõrgharidusõppe erialade lõikes

2. RAAMATUKOGU KAUGTEENUSTE KVALITEET

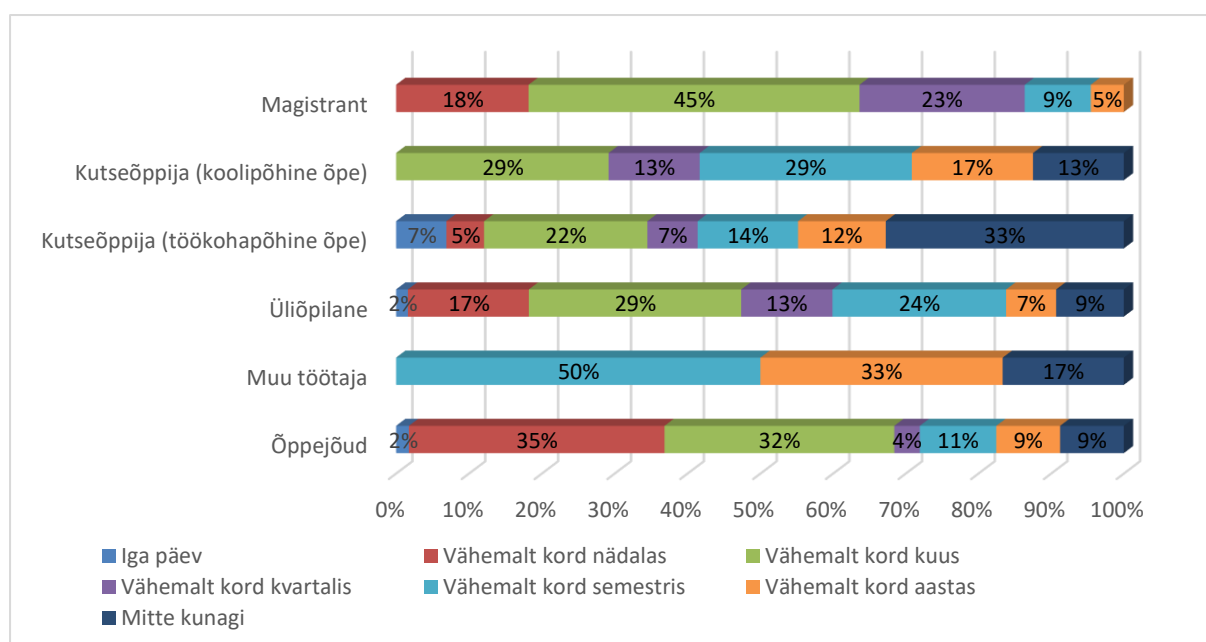
2.1. Raamatukogu pakutavate inforessursside kasutamise sagedus kõrgkooli kodulehe kaudu



Joonis 5. Raamatukogu pakutavate inforessursside kasutamise sagedus

Raamatukogu pakutavaid inforessursse kasutatakse enamasti vähemalt üks kord kuus (29% vastajaist). 21% vastajaist kasutab inforessursse vähemalt kord semestris ja 16% vähemalt kord nädalas. Iga päev kasutab inforessursse vaid 2% vastajaist, vähemalt kord aastas 9% vastajaist, vähemalt kord kvartalis 11% ja mitte kunagi ei kasuta inforessursse 12% vastajaist.

Kõrgkooli erinevatest vastajagrupidest kasutavad igapäevaselt raamatukogu kaudu pakutavaid inforessursse vähesed – vaid 7% magistrantidest, 2% üliõpilastest ja 2% õppejõududest. Vähemalt kord nädalas kasutab raamatukogu pakutavaid kaugteenuseid 35% õppejõududest, 18% magistrantidest, 17% üliõpilastest ning 5% tökohapõhistest kutseõppijatest. Vähemalt kord kuus kasutab kaugteenuseid märkimisväärselt suurem osa vastajatest – 45% magistrantidest, 32% õppejõududest, 29% üliõpilastest ja koolipõhistest kutseõppijatest ning 22% tökohapõhistest kutseõppijatest. Tökohapõhistest kutseõppijatest 33% ning 13% koolipõhistest kutseõppijatest ei kasuta raamatukogu poolt pakutavaid inforessursse mitte kunagi, samuti 17% töötajatest ja 9% õppejõududest ning üliõpilastest.



Joonis 6. Raamatukogu pakutavate inforessursside kasutamise sagedus erinevate vastajagrupidel

Tabel 1. Raamatukogu pakutavate inforessursside kasutamise sagedus erialade lõikes

Kutseõppe erialad	Iga päev	Vähemalt kord nädalas	Vähemalt kord kuus	Vähemalt kord kvartalis	Vähemalt kord semestris	Vähemalt kord aastas	Mitte kunagi	Kokku
hooldustöötaja	6%	4%	33%	12%	16%	14%	14%	100%
lapsehoidja			7%	7%	7%	13%	67%	100%
hambaraviassistend					43%	29%	29%	100%
sterilisatsioonitehnik			20%		40%		40%	100%
tegevusjuhendaja	33%	33%					34%	100%
erakorralise meditsiini tehnik			67%		33%			100%
Tasemeõppe erialad	Iga päev	Vähemalt kord nädalas	Vähemalt kord kuus	Vähemalt kord kvartalis	Vähemalt kord semestris	Vähemalt kord aastas	Mitte kunagi	Kokku
ämmaemand		19%	39%	13%	13%	10%	6%	100%
farmatseut			27%	18%	5%	18%	32%	100%
hambatehnik		13%	25%	25%	38%	0%		100%
õde	3%	18%	31%	13%	24%	5%	6%	100%
õe eriala koolitus			100%					100%
optometrist		18%	27%	9%	27%		18%	100%
tegevusterapeut		15%	10%	20%	40%	5%	10%	100%
tervisedendus		25%	31%	6%	25%	13%		100%

2.2. Hinnang raamatukogu pakutavatele kaugteenustele

Rahuloluhinnanguid iseseisva infootsingu juhenditele kõrgkooli kodulehe raamatukogu osas küsiti 5 palli skaalal 5–suurepärase; 4–hea; 3–ei oska öelda (neutraalne); 2–rahuldav; 1–halb. Küsimustikule vastajal oli võimalus valida vastusevariant *ei oska öelda*, juhul kui vastaja ei osanud või ei saanud rahuloluhinnangut anda, kuna pole teenust kasutanud. Palusime vastajatel oma hinnanguid ka kommenteerida. Küsimused puudutasid rahulolu iseseisva infootsingu juhenditega kõrgkooli kodulehe raamatukogu osas, elektronkataloogi ESTER kasutusmugavust, e-väljaannete leidmise lihtsust, kiirust ja kasutusmugavust ning vastajatele vajalike e-väljaannete leidumust raamatukogu vahendusel. E-väljaannete all oli mõeldud e-raamatuid, e-ajakirju ning andmebaase. Eraldi küsiti hinnangut elektrooniliste üliõpilastööde leidmise lihtsusele ja kasutusmugavusele.

Kaugteenustest kõrgeima hinnangu on saanud infootsingu juhendid kõrgkooli kodulehel. Valdav osa (67%) vastajatest hindas iseseisva infootsingu juhendeid heaks (46%) või suurepäraseks (21%). Kokkuvõttes hinnati teenust hindegaga 3,77.

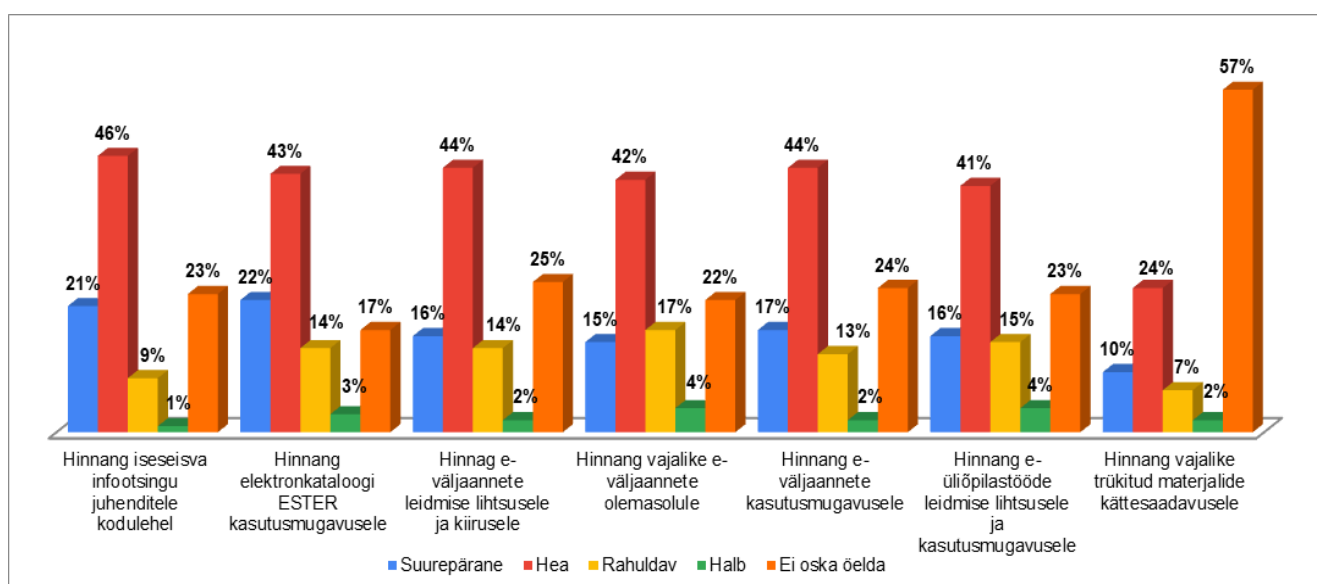
Vaadates hinnanguid elektronkataloogile ESTER, võime nentida, et kõrgkooli inimesed on uue kataloogisüsteemi igati omaks võtnud – arvestades asjaolu, et ESTERile mindi üle alles sügisel 2019, on 65% vastajatest hinnanud selle kasutusmugavust kõrgelt (vastavalt 22% suurepäraseks ja 43% heaks). Samas on ELNET Konsortsiumil kataloogi arendamisel veel ruumi, sest 17% on hinnanud selle kasutusmugavust rahuldavaks (14%) või halvaks (3%). Kokkuvõttes hinnati elektronkataloogi kasutusmugavust hindegaga 3,67.

E-väljaannete kasutusmugavust on hinnatud kõrgemalt kui nende leidmise lihtsust ja kiirust – 17% on andnud hindeks “suurepärase” ja 44% hinde “hea”. Samas on 14% hinnanud e-väljaannete leidmise lihtsust ja kiirust ning 13% nende kasutusmugavust “halvaks”. Kokkuvõttes hinnati teenust hindegaga 3,61.

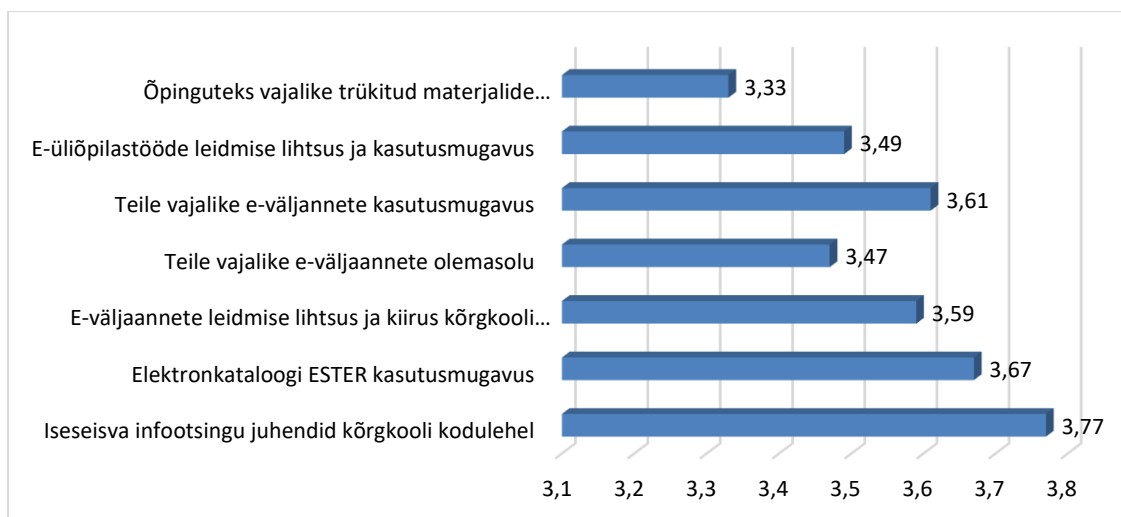
E-väljaannete leidmise lihtsuse ja kiiruse on 57% vastajatest tunnistanud suurepäraseks (16%) või heaks (44%). Teenust hinnati kokkuvõttes hindegaga 3,59.

Madalamad hinnangud on saanud:

1. elektrooniliste üliõpilastööde leidmise lihtsus ja kasutusmugavus – 16% vastajatest on hinnanud teenuse suurepäraseks ja 41% heaks, siis 15% vastajatest on hinnanud teenuse rahuldavaks ja 4% halvaks. Kokkuvõttes on teenuse hindeks antud 3,49.
2. Vajalike e-väljaannete (e-raamatute, andmebaaside, e-ajakirjade) olemasolu on hinnanud suurepäraseks 15% ja heaks 42% vastajatest, samas 17% on hinnanud teenuse rahuldavaks ja 4% halvaks. Kokkuvõttes on teenusele antud hinne 3,47.
3. Hinnang õpinguteks vajalike trükitud materjalide kättesaadavuse kohta neile, kelle õppetöö toimub väljaspool Tallinna või Kohtla-Järve struktuuriüksust, osutus kõige madalamaks. Vaid 10% vastajatest pidas teenust suurepäraseks ja 24% heaks. Kuna aga neutraalsete vastuste protsent oli 57%, siis võib arvata, et neid, keda see küsimus ei puudutanud, valisid just selle vastuse. Kokkuvõttes hinnati teenust hindega 3,33.

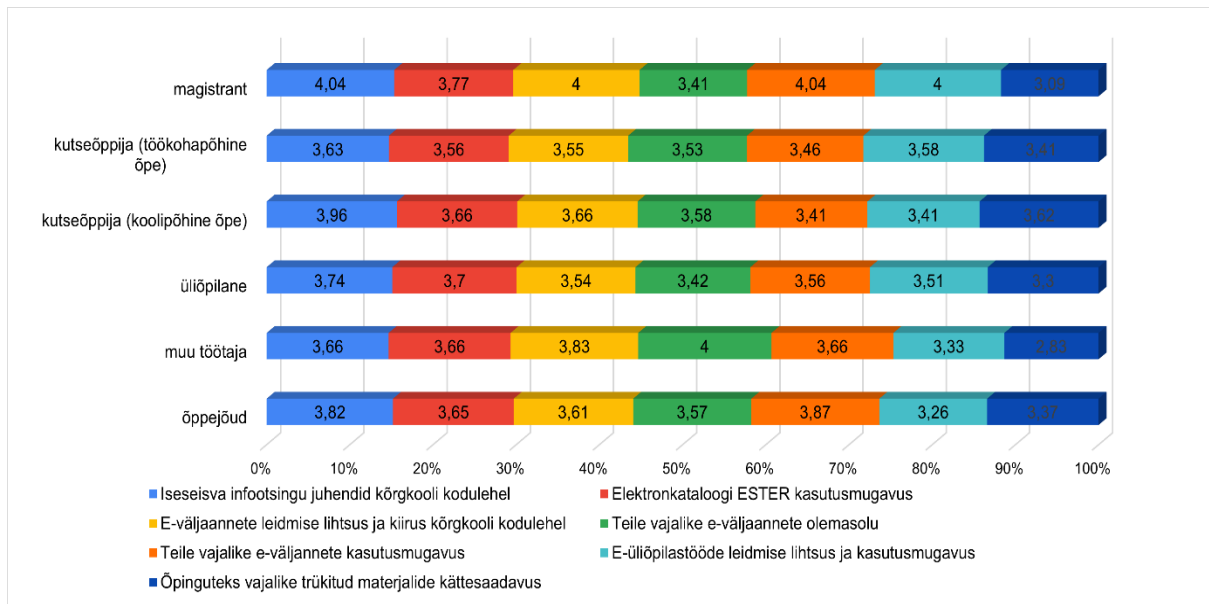


Joonis 7. Hinnangud raamatukogu vahendusel pakutavatele kaugteenustele



Joonis 8. Vastajate hinnangud kaugteenustele

Vaadates erinevate vastajagruppide hinnanguid raamatukogu pakutavatele kaugteenustele, saame öelda, et magistrandid hindavad teistest kasutajagruppidest tunduvalt kõrgemalt isesesivat infootsingut võimaldavate juhendite selgust kooli kodulehe raamatukogu osas (4,04) ja e-väljaannete kasutusmugavust (4,04), aga ka e-väljaannete leidmise lihtsust ja kiirust kodulehelt (4,0), elektrooniliste üliõpilastööde leidmise lihtsust ja kasutusmugavust (4,0) ning ka elektronkataloogi kasutusmugavust (3,77). Vajalike e-väljaannete olemasolu ja e-väljaannete leidmise lihtsust ja kiirust hindavad kõrgemalt kõrgkooli muud töötajad (vastavalt 4,0 ja 3,83), nende kasutusmugavust hindavad peale magistrantide veel õppejõud (3,87). Õpinguteks vajalike trükitud materjalide kättesaadavust hindavad teistest kõrgemalt koolipõhised (3,62) ja töökohapõhised (3,41) kutseõppijad. Lisaks magistrantidele on ka koolipõhised kutseõppijad (3,96) ja õppejõud (3,82) andnud iseseisva infootsingu juhenditele kodulehel küllalt kõrge hinde.



Joonis 9. Erinevate vastajagruppide hinnangud raamatukogu kaugteenustele

Vastajatel paluti täpsustada, mis võiks olla juhendites teisiti või milliseid juhendeid oleks veel vaja?

Kokku esitati 60 kommentaari/ettepaneku infootsingu juhendite kohta, enamike jaoks oli kõik arusaadav, lihtne ja loogiline või väideti, et kooli kodulehe infojuhendeid ei vajata. Kuid välja võiks tuua järgmised arvamused ja ettepanekud:

Kasutajad soovivad lihtsamaid, kuid samas täpsemaid ja spetsiifilisemaid juhendeid:

- *Võiks olla veel täpsem juhend, kuidas leida lõputöid ja kuidas neid saaks salvestada endale. Äkki võiks olla veel mõni juhend mõne teadusliku andmebaasi kasutamise kohta. Veel võiks olla Mendeley programmi eestikeelne juhend. See on selline programm, mis peaks aitama lihtsalt salvestada teadusartikleid ja nende DOI-sid ning kuidas sealt kopeerida õiges vormis kasutatud kirjanduse alla. + Veel vaja juhendit, kuidas orienteeruda EL meditsiini- ja statistika ingliskeelsetes andmebaasides.*
- *Enamasti ei oska ise vajalikke juhendeid leida.*
- *Minu õppematerjalid (sterilisatsioonitehnika) inforessursse ei paku. Raamatuid kui oli vajadust ma kätte ei saanud korona pärast. Leidsin vajadusel artiklid vene keeles internetist ise.*
- *Kodulehel info olemas, aga kuna see on niivõrd mahukas leht, siis tihti ei leia vajalikke asju.*

- *Lõputööde leidmise juhend.*
- *Kodulehe üldine ülesehitus on keeruline.*
- *Vaja rohkem infot hooldajatöö jaoks.*
- *Ootan, et juhendid pakuksid uusi töövõtteid.*
- *Võiks olla veel lihtsam*
- *Kodulehe uuendamisel on kuvatud endine igivana visual.*
- *Mina kasutan internetti (töökohapõhine kutseõppija, hooldustöötaja.*
- *Alati on allikate uudsus oodatud:) aga sobib.*
- *Info võiks kiiremini olla leitav.*
- *Veel rohkem märksõnu võiks indekseeritud.*
- *Minu loenguaeg on lühike, ja käsitletav teema üsna piiritletud, seetõttu kasutan kõiki õppetööks vajalikke materjale ilma, et vajaksin seejuures kooli juhendeid ja raamatukogu (õppejõud).*
- *Lisaks videolinkidele peaks lehel olema ka lühikirjeldus, mida antud andmebaasist üldse otsida saab. Värske üliõpilasena ei ole see arusaamine iseenesestmõistetav.*
- *Kord leiab otsinguga vajaliku materjali, kord ei õnnestu see üldse.*
- *Ei lisaks midagi, sest kõik on arusaadav ja lihtne.*
- *Paremini raamatu asukohta kirjeldada*
- *Juhendid võiksid olla lihtsamini leitavad.*

Et teada saada, milliseid e-väljaandeid täpselt juurde oleks vaja tellida, esitati vaba vastusevariandiga küsimus: “Tooge soovi korral välja, milliseid e-raamatuid, erialandmebaase ja/või e-ajakirju vajaksite igapäevases õppe- ja teadustöös?”

Kokku esitati 57 kommentaari/ettepanekut e-väljaannete täiendamise vajaduse kohta. Välja võiks tuua järgmised ettepanekud (kirjapilt muutmata):

11 vastajat soovis ligipääsu ScienceDirecti andmebaasile ehk kirjastuse Elsevier e-ajakirjadele, põhjendades seda muuhulgas järgmiselt:

- *Ligipääs võika olla ScienceDirectile, sest sealt saab kõige enam vajalikku teavet*
- *ScienceDirect oleks hea*
- *ScienceDirect on kordades vajalikum kui EBSCOhost*
- *Andmebaasidest igatsen: ScienceDirect ja PsychInfo*

- Sooviksin ligipääsu ScienceDirect andmebaasile.

Lisaks sellele sooviti:

- Neuroloogiaga seotud väljaandeid
- Tegevusteraapia alaseid väljaandeid
- Farmakognoosia e-raamat, *Praktiline sotsiaalfarmaatsia: ravimsuhtlemine apteegis e-raamat, Tartu Ülikooli kõrgkooliõpikud meditsiinivaldkonnas, Eesti Rohuteadlane, Apteeker, Meditsiiniuudised, NIH National Library of Medicine, Toxnet + Euroopa Liidu meditsiinistatistika väljaanded.*
- Ain Raal "Farmakognoosia" Kohlman J., Rem K. G. (2000) *Visual Biochemistry*
Apteek täna
- Medscape
- *Olen rahul, et jagati e-raamatute allalaadimise keskkonda, saime ligipääsu paljudele uutele raamatutele.*
- Sooviks kõige värskemaid artikleid, tervisedenduse vallas on praegu sei kesine
- Uuemaid materjale psühholoogia, kovisiooni temaatika, kvaliteedjuhtimise vallas.
- Eesti e-ajakirjade ja ajalehtede olemasolu sõltub kirjastusest.
- Siiani olen leidnud mis vaja
- Kiirem viis on olnud Googledada, näiteks Google Scholar't kasutanud
- Kasutan internetti
- Hambatehniku erialaseid andmebaase võiks ka olemas olla
- *Just uuendati neid*
- Vajaksin Pubmedi kaudu ligipääsu täistekstidega andmebaasidele.
- Eesti Arst, *Lege Artis, Midwifery - Journal*
- Erialaseid tegevusteraapia ajakirju, nende kättesaadavusega on 4 aasta jooksul olnud üks suuuuur jama - paroolle muudetakse pidevalt, aga ikka ei toimi!
- EBSCO
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru>
- Õendussekkumiste kohta materjale ja /või e-ajakirju
- *The Journal of the American Pharmacists Association (JAPhA)*
- Wiley
- Eesti Arst, *Medicina*

- *NANDA, NIC ja NOC*
- *Sooviks osta õpikut. Mitu tulevast eksamit põhinevad selle alusel aga mul ei ole seda. Tean et ainult TTKs müüakse seda, kasvõi telliks koju selle endale.*
- *Eeskätt interdistsiplinaarseid, sh meditsiinivaldkonna väliseid e-väljaandeid*
- *Eesti Arst. See on küll arstidele mõeldud aga ka õdede jaoks on seal palju kasulikku lugemist ja see on ka eesti üks paremaid tõendus põhiste artiklitega meditsiiniajakirju.*
- *Eesti Arst, Eesti Õde*
- *Eelistan paberväljaandeid e-väljaannetele, tunnen et TTK sunnib mind liigselt "nutistuma", tervise huvides püüan ekraanide ees (teler, arvutiekraan, mobiiltelefoni ekraan) veedetud aega igapäevaselt minimeerida.*
- *Rohkem võiks olla juurdepääsu teadusartiklite terviktekstidele.*

“Palun täpsustage, kuidas ja kust olete saanud õppetöös vajaminevad trükitud raamatud, ajakirjad jms?” Kokku kommenteeriti 68 korral.

Olulisemate trükitud raamatute kättesaamise allikatena võib välja tuua oma kõrgkooli raamatukogu, kodukohajärgse raamatukogu ja isikliku raamatukogu:

- *Antud eriolukorras olen saanud ka elukohajärgsest raamatukogust*
- *Õpinguteks vajalike trükitud materjale sain kätte raamatukogust ja oma kodust*
- *Enamasti kooli või linna raamatukogudest.*
- *Erinevatest raamatukogudest Tallinnas*
- *Füüsiliselt raamatukogust.*
- *Ise ostnud raamatupoest või laenutanud Pärnu keskraamatukogust*
- *Isklik raamatukogu*
- *Jõudsin laenutada ühe raamatu enne pandeemiat ning siis oli kool kinni ja oma töödes kasutasin otsingumootoreid nagu Google Scholar jt.*
- *Koha pealt, raamatukogust*
- *Kohalikust raamatukogust*
- *Kohapeal laenutamisel*
- *Kooli raamatukogust ja kodukoha raamatukogust*
- *Kõrgkooli raamatukogust*
- *Krisotomuse raamatukauplusest ja teistest keskkondadest*

- *Kui on väga vajalik raamat, siis soetan isikliku. Kui on kiireloomuline vajadus väljaspool tööaega, siis katsun leida mh Google Booksist, Amazonist vmt avatud versiooni*
- *Läbi kursakaaslaste*
- *Meie raamatukogust kohapeal ja vajadusel Rahvusraamatukogust.*
- *Olen arvanud, et erialast kirjandust (õpikuid eelkui) saan kätte vaid õppeasutuse raamatukogust, tõenäoliselt võib leiduda populaarteadust ka mujal...*
- *Olen laenutanud TTK raamatukogust ja Rahvuraamatukogust*
- *Olen osaliselt ostnud ise raamatuid. Palju aitas ligipääs ka e-raamatute allalaadimise keskkonda.*
- *Õppejõududelt, juhendajatelt*
- *Õppematerjalidest, google otsingust*
- *Pole veel vaja olnud ja hädavalik on kodus olemas*
- *Raamatukogust*
- *Raamatukogust ise*
- *Raamatukogust ja andmebaasidest*
- *Raamatukogust.*
- *Raamatukogust. Käest-kätte.*
- *Rahvusraamatukogust või kooli raamatukogust*
- *Sealt kus õnnestub printida*
- *Siiani olen kõiki õppetöös vajamineva erialakirjandust saanud*
- *Sõbrad saadavad pildi*
- *Tallinna Tervishoiu Kõrgkool*
- *Tallinna üksuse raamatukogust*
- *Tavaliselt kõrgkooli raamatukogust*
- *TLÜ ja Tehnikaülikooli rmtk vahendusel*
- *TTHK raamatukogust, Tln keskraamatukogust*
- *TTK raamatukogu, teised raamatukogud, töölt, ostnud*
- *TTK raamatukogu, TLÜAR*
- *TTK raamatukogust*
- *TTK raamatukogust ja mujalt raamatukogudest*
- *Tuttavatelt*

- *Vajadusel teisest raamatukogust*
- *Vastuse eelneva küsimuse kohta: sel õppeaastal pikka aega elektroonilised üliõpilastööd polnud kättesaadavad.*
- *Veebist või raamatukogust*
- *Võtan kooli raamatukogust, on kodus olemas, ostan.*
- *в библиотечке*

Kuigi küsimus oli esitatud just trükitud raamatute hankimise allikate kohta, olid paljud siiski maininud ka e-ressursse kõrgkooli kodulehe kaudu või internetist leitud vaba ligipääsuga materjale.

- *Google Scholar, Ebsco, academia.edu, researchgate*
- *Internetiavarustest, otse autoritele kirjutades, elektroonilistest andmebaasidest – häkkides*
- *Ebsco...*
- *Ei olegi saanud, olen pidanud kõike internetist vaatama.*
- *Enamjaolt internetist.*
- *Internetist*
- *Internetist,*
- *Kõik vajalikud ja parajasti kehtivad juriidilised tekstid saan kätte internetist*

Tabel 2. Kutseõppijate hinnangud kaugteenustele (N=82)

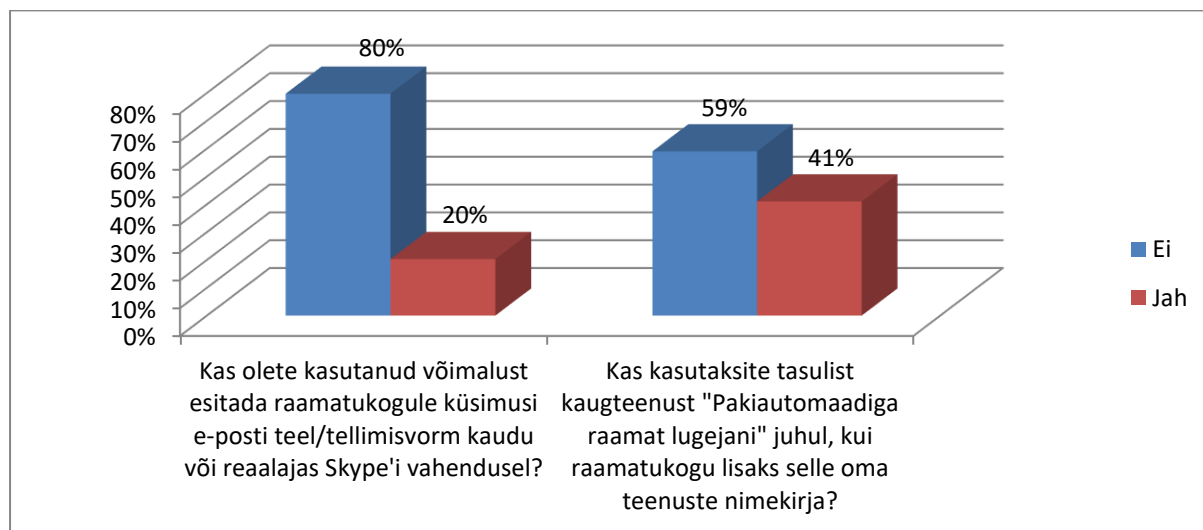
Teenuse kirjeldus	Skaala						
Iseseisva infootsingu juhendid kõrgkooli kodulehel	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
erakorralise meditsiini tehnik		100%				100%	
hambaraviassistent		14%	86%			100%	
hooldustöötaja	41%	29%	22%	8%		100%	
lapsehoidja	7%	27%	67%			100%	
sterilisatsioonitehnik		20%	60%	20%		100%	
tegevusjuhendaja		34%	33%	33%		100%	
Elektronkataloogi ESTER kasutusmugavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
erakorralise meditsiini tehnik		67%		33%		100%	
hambaraviassistent	14%	14%	71%			100%	
hooldustöötaja	22%	37%	35%	6%		100%	
lapsehoidja	7%	33%	60%			100%	
sterilisatsioonitehnik		20%	60%	20%		100%	
tegevusjuhendaja		34%	33%	33%		100%	
E-väljaannete leidmise lihtsus ja kiirus kodulehelt	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
erakorralise meditsiini tehnik		33%	67%			100%	
hambaraviassistent		14%	86%			100%	
hooldustöötaja	22%	41%	31%	6%		100%	
lapsehoidja	13%	7%	80%			100%	
sterilisatsioonitehnik		40%	40%	20%		100%	
tegevusjuhendaja		33%	67%			100%	
Teile vajalike e-väljaannete olemaolu	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
erakorralise meditsiini tehnik		33%	67%			100%	
hambaraviassistent		14%	86%			100%	
hooldustöötaja	20%	43%	31%	6%		100%	
lapsehoidja	7%	13%	80%			100%	
sterilisatsioonitehnik		20%	60%	20%		100%	
tegevusjuhendaja		33%	67%			100%	
Teile vajalike e-väljaannete kasutusmugavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
erakorralise meditsiini tehnik		33%	33%	33%		100%	
hambaraviassistent		14%	86%			100%	
hooldustöötaja	24%	31%	33%	12%		100%	
lapsehoidja	7%	13%	80%			100%	
sterilisatsioonitehnik		20%	60%	20%		100%	
tegevusjuhendaja		33%	34%		33%	100%	
E-üliõpilastööde leidmise lihtsus ja kasutusmugavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
erakorralise meditsiini tehnik		33%	67%			100%	
hambaraviassistent	14%		86%			100%	
hooldustöötaja	27%	31%	33%	10%		100%	
lapsehoidja	7%	20%	73%			100%	
sterilisatsioonitehnik		20%	60%	20%		100%	
tegevusjuhendaja		34%	33%	33%		100%	
Õppetöös vajalike trükitud materjalide kättesaadavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
erakorralise meditsiini tehnik		33%	67%			100%	
hambaraviassistent			100%			100%	
hooldustöötaja	20%	43%	24%	12%		100%	
lapsehoidja	7%	13%	80%			100%	
sterilisatsioonitehnik		20%	80%			100%	
tegevusjuhendaja			67%		33%	100%	

Tabel 3. Rakenduskõrgharidusõppijate õppijate hinnangud kaugteenustele (N=269)

Teenuse kirjeldus	Skaala						
Iseseisva infootsingu juhendid kõrgkooli kodulehel	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	14%	45%	27%		14%	100%	
hambatehnik		63%	25%	13%		100%	
optometrist	9%	45%	45%			100%	
tegevusterapeut	20%	45%	25%	10%		100%	
tervisedendus	19%	50%	13%	13%	6%	100%	
õde	21%	53%	15%	11%		100%	
õe eriala koolitus	67%		33%			100%	
ämmaemand	19%	45%	29%	6%		100%	
Elektronkataloogi ESTER kasutusmugavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	14%	36%	27%	5%	18%	100%	
hambatehnik	13%	75%		13%		100%	
optometrist		91%		9%		100%	
tegevusterapeut	45%	30%	10%	15%		100%	
tervisedendus	13%	56%	6%	19%	6%	100%	
õde	27%	44%	11%	16%	3%	100%	
õe eriala koolitus	67%			33%		100%	
ämmaemand	23%	39%	13%	26%		100%	
E-väljaannete leidmise lihtsus ja kiirus kodulehelt	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	18%	41%	18%	14%	9%	100%	
hambatehnik	13%	25%	38%	13%	13%	100%	
optometrist		45%	27%		27%	100%	
tegevusterapeut	10%	45%	20%		25%	100%	
tervisedendus	25%	44%	6%		25%	100%	
õde	17%	49%	18%	2%	13%	100%	
õe eriala koolitus	67%		33%			100%	
ämmaemand	13%	39%	35%		13%	100%	
Teile vajalike e-väljaannete olemaolu	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	23%	32%	14%	5%	27%	100%	
hambatehnik	13%	13%	25%	13%	38%	100%	
optometrist	9%	55%	18%	18%		100%	
tegevusterapeut	10%	35%	10%	40%	5%	100%	
tervisedendus	6%	50%	6%	31%	6%	100%	
õde	15%	49%	16%	17%	3%	100%	
õe eriala koolitus	67%		33%			100%	
ämmaemand	13%	32%	29%	26%		100%	
Teile vajalike e-väljaannete kasutusmugavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	18%	36%	23%	5%	18%	100%	
hambatehnik	13%	13%	25%	50%		100%	
optometrist		55%	27%	18%		100%	
tegevusterapeut	10%	50%	20%	15%	5%	100%	
tervisedendus	25%	44%	13%	19%		100%	
õde	18%	52%	16%	14%	1%	100%	
õe eriala koolitus	67%		33%			100%	
ämmaemand	10%	39%	35%	16%		100%	
E-üliõpilastööde leidmise lihtsus ja kasutusmugavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	5%	41%	23%	14%	18%	100%	
hambatehnik	13%	38%	25%	13%	13%	100%	
optometrist		45%	36%		18%	100%	
tegevusterapeut	25%	50%	5%	5%	15%	100%	
tervisedendus	19%	50%	6%		25%	100%	
õde	18%	52%	12%	3%	15%	100%	
õe eriala koolitus	67%		33%			100%	
ämmaemand	6%	32%	39%	3%	19%	100%	
Õppetöök vajalike trükitud materjalide kättesaadavus	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	9%	14%	68%		9%	100%	
hambatehnik	13%	25%	50%	13%		100%	
optometrist		45%	55%			100%	
tegevusterapeut	10%	5%	75%	5%	5%	100%	
tervisedendus	6%	19%	56%	19%		100%	
õde	11%	27%	54%	7%	1%	100%	
õe eriala koolitus	67%		33%			100%	
ämmaemand		3%	90%		6%	100%	

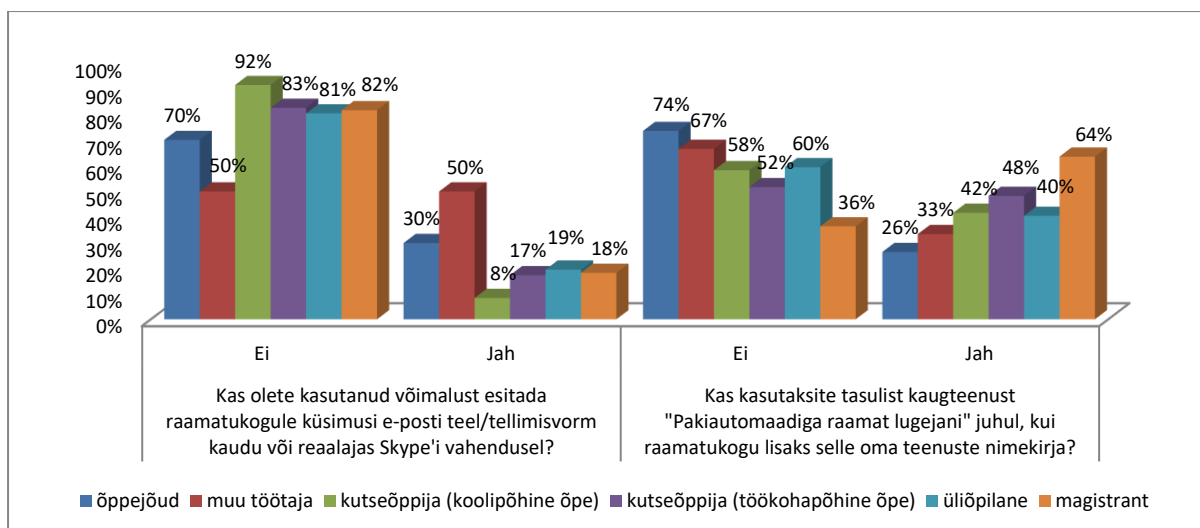
2.3. E-posti, elektroonilise tellimisvormi ja Skype'i kasutamine ning valmisolek kasutada tasulist kaugteenust "Pakiautomaadiga raamat lugejani"

Vaid 20% vastajaist on kasutanud mõnd elektroonilist kanalit raamatukoguga suheldes. 41% vastajatest on valmis raamatuid kaugteenusena kodukohajärgsesse pakiautomaati tellima isegi juhul, kui see teenus on tasuline.



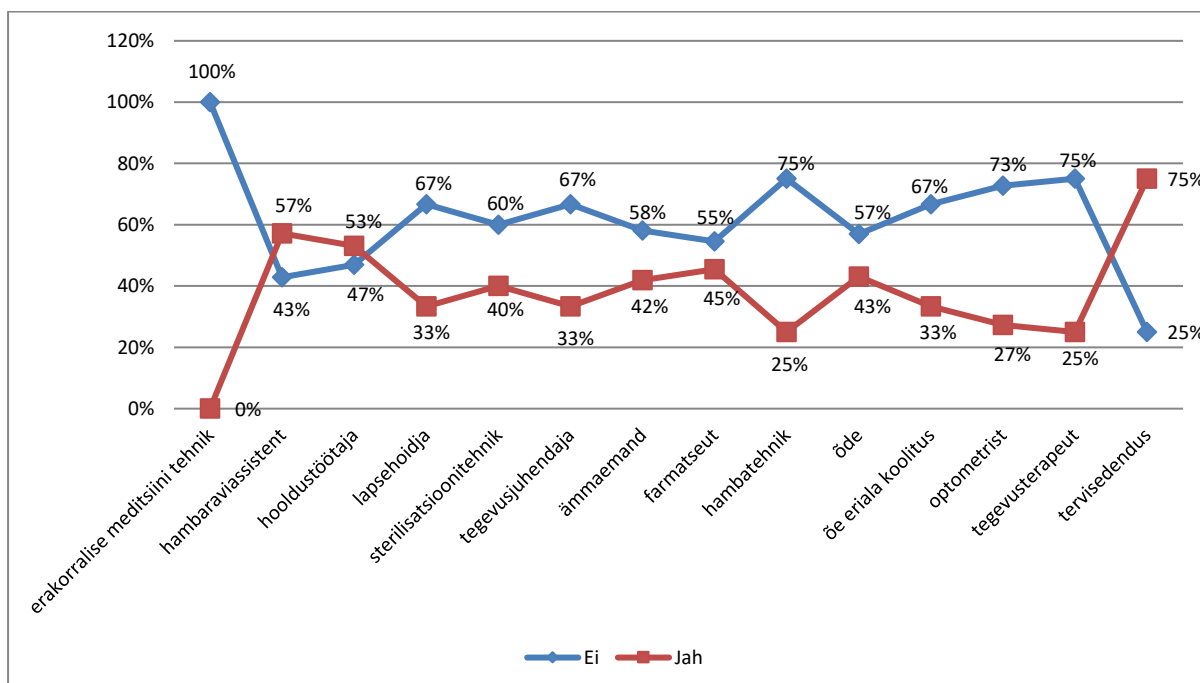
Joonis 10. Vastajate valmisolek kasutada e-posti, elektroonilist tellimisvormi ja Skype'i ning tasulist kaugteenust *Pakiautomaadiga raamat lugejani*

Kõige enam on kasutanud võimalust esitada raamatukogule küsimusi e-posti teel/tellimisvormi või Skype'i kaudu muud töötajad (50%) ja õppejõud (30%). Samuti on seda võimalust kasutanud 19% rakenduskõrgharidusõppe tudengitest, 18% magistrantidest ja 17% töökohapõhises õppes õppivatest kutseõppuritest. Tasulist pakiautomaaditeenust on valmis kasutama 64% magistrantidest, 48% töökohapõhise ja 42% koolipõhise õppe kutseõppijatest ning 40% rakenduskõrghariduse üliõpilastest. Vähesel määral oleksid ka õppejõud ja töötajad sellisest teenusest huvitatud.



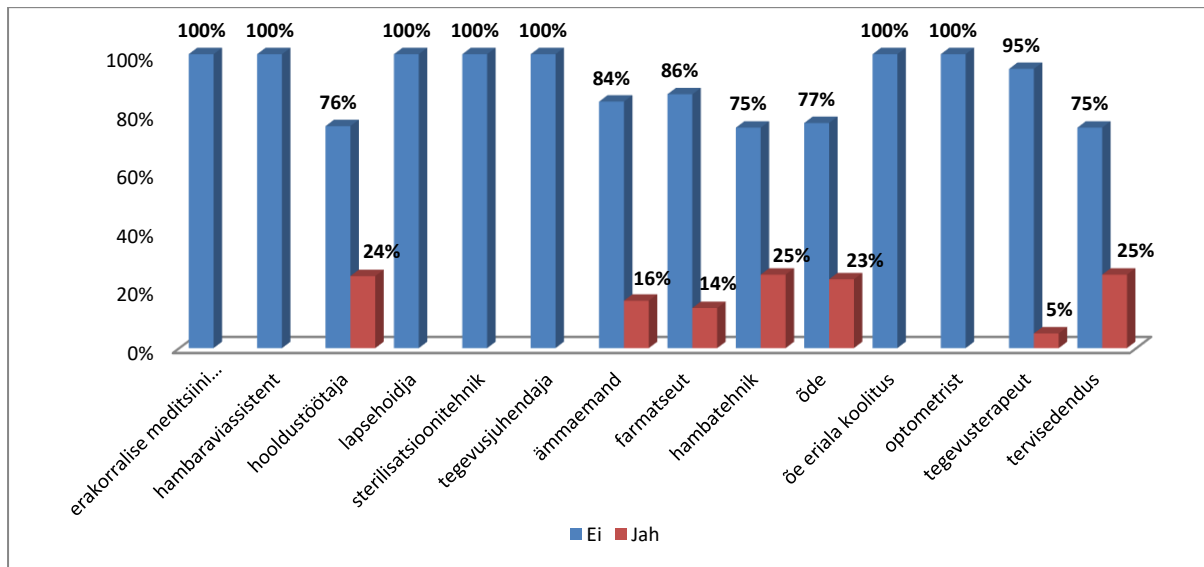
Joonis 11. Erinevate vastajagruppide valmisolek kasutada e-posti, elektroonilist tellimisvormi ja Skype'i ning tasulist kaugteenust "Pakiautomaadiga raamat lugejani"

Vaadates vastuseid sellise kaugteenuse võimalikule kasutamisele, siis näeme jooniselt 12, et erakorralise meditsiini tehnikud ei ole sellisest teenusest üldse huvitatud. Enim on huvitatuid hambaravi assistendid (57%) ja hooldustöötajad (53%), vähemal määral ka farmatseudid (45%), õed (43%) ja ämmaemandad (42%).



Joonis 12. Vastuste jagunemine küsimusele "Kas kasutaksite tasulist kaugteenust Pakiautomaadiga raamat lugejani juhul, kui raamatukogu lisaks sellele oma teenuste nimekirja?" erialade lõikes

Joonis 13 näitab, et elektroonilisi kanaleid raamatukogule küsimuste esitamiseks kasutavad kõikide erialade õppurid suhteliselt vähe. Kutseõppijatest on vaid väike protsent hooldustöötajaid (24%) suhelnud raamatukoguga elektroonilisi kanaleid kasutades. Tasemeõppe erialadest on enim seda suhtlusvormi kasutanud terviseteaduse magistrandid (25%) ja hambatehnikud (25%).



Joonis 13. Vastuste jagunemine küsimusele “Kas olete kasutanud võimalust esitada raamatukogule küsimusi e-posti teel/tellimisvorm kaudu või reaalajas Skype’i vahendusel?” erialade lõikes

Palusime kommenteerida vastust küsimusele “Kas olete kasutanud võimalust esitada raamatukogule küsimusi e-posti teel/tellimisvorm kaudu või reaalajas Skype’i vahendusel?”.

Kokku tuli 95 kommentaari, millest 35 puhul vastati enamasti “ei ole, ei ole olnud vajadust, põhjust, pole abi vaja olnud” jms. Kommentaaridest ei tulnud kahjuks välja, et keegi oleks jaganud oma Skype’i suhtluse kogemust. 9 vastajat olid vastanud lakooniliselt “Kasutasin e-posti”. Oli ka pikemaid vastuseid, kus seletati, mida e-posti teel küsiti või miks ei küsitud. Välja võib tuua kaks peamist põhjust:

1. Tagastustähtaja pikendamine:

- *E-posti teel ja mul on sügavalt hea meel olnud, et on minu palvel alati tagastamistähtaega pikendatud ilma probleemideta! Aitähh Teile selle mugavuse pakkumise eest!*

- *Olen palunud teavikute pikendamist ning infot ESTERi kasutamise kohta.*
- *Pikendanud tagastamistähtaegu meili teel*
- *Pikendus e-posti teel*
- *Raamatute tähtaja pikendusega seoses*
- *Tähtaja pikendamiseks*

2. Vajaliku kirjanduse leidmine:

- *Teavikute otsimisel*
- *Uuringuid teatud teemal ja teatud ajavahemikus*
- *Vajasin kord abi ühe teadusartikli avamisel, seega suhtlesin raamatukoguga meili teel*
- *Erialakirjanduse kättesaamisel*
- *Mõne artikli leidmisel olen küsinud abi*
- *E-posti teel küsinud lõputööde kohta.*
- *Infootsingu osas abi küsimine, konkreetse artikli leidmiseks*
- *E-posti teel olen esitanud päringuid vajaliku kirjanduse leidmiseks*

Muude põhjustena toodi välja:

- *Info tellitud raamatute kohta*
- *Koroona karantiini ajal*
- *Koroona tõttu toimunud suhtlus raamatukoguga e-maili teel*
- *Küsimusi seoses eriolukorraga ja raamatute tagastamisega.*
- *Küsisin veebipõhiseid parooli (ebSCO)*
- *Lühikese kiire vastuse saamiseks*
- *Raamatukogusse ununenud ese leiti üles*
- *Sain teada, et ei saa oma arvutist ligi ühele andmebaasi süsteemile ning ühe andmebaasi parool oli sootuks midagi uut, mis esimesel koolipäeval anti infovoldikul.*
- *Soovisin täpsemat juhendamist omatöötaja raamatukogu teenuste kohta*

- *Olen esitanud küsimusi e-posti teel ja saanud kiiresti vastused oma murele.*
- *Olen küsinud e-mailitsi ja saanud alati vastuse*
- *Olen saatnud e-kirja ja saanud kiirelt vastuse*

Miks ei ole kirjalikku või reaalajas suhtlusvõimalust kasutatud?:

- *Olen tervishoiukõrgkooliga nii vähe seotud ja selle kooli raamatukogusse seetõttu jõudnud pole.*
- *On ainult mõned tunnid aasta jooksul*
- *Eelistan teisi võimalusi*
- *Eriolukorra alguses olid kõik kirjalikud tööd juba esitatud.*
- *Niigi on pidev kontakt raamatukogu töötajatega*

Palusime täpsustada vastust küsimusele: “Kas kasutaksite tasulist kaugteenust "Pakiautomaadiga raamat lugejani" juhul, kui raamatukogu lisaks selle oma teenuste nimekirja?”

Kokku laekus 100 kommentaari, millest paljud pidasid seda distantsõppes ja eriolukorras vajalikuks teenuseks:

- *Distantsõppes oluline teenus*
- *Distantsõppetöö ajal on selgunud, kui palju aega ja kokkuhoidu annab, kui igapäevaselt ei liigu tööle ja tagasi. Majanduslikult kasulikum ning jääb aega rohkem tegeleda sisuliste teemadega*
- *Äärmuslikes olukordades ei piisa e-kirjandusest, siis on hea laenata reaalselt eksisteeriv raamat.*
- *Eriolukorras kindlasti.*
- *Kui peaks veel sarnane olukord tekkima, et ei saa koolimajja minna, siis kasutaksin küll, aga tavaolukorras sellist teenust ei vaja.*
- *Kui raamatukogule on püüratud ligipääs, siis pakiautomaat lihtsustaks oluliselt raamatute hankimist.*

- *Kui tekiks veel sarnane kriisiolukord, siis oleks väga mugav, kui saaks raamatud koju. Eriti, kui sel ajal olen väljaspool Tallinna vanemate juures.*
- *Näiteks distantsopeel oleks see teenus väga vajalik.*
- *Võibolla ainult tõesti kui väga vaja, näiteks kui jälle tuleb eriolukord sügisel*

Paljud pidasid seda aja kokkuhoiu mõttes oluliseks teenuseks juhul, kui elatakse väljaspool Tallinnat või Kohtla-Järvet:

- *Elan Tallinnast kaugel ja see (teenus) teeks erialased raamatud kättesaadavamaks ja lihtsustaks logistikat.*
- *Elan Tapal ja tihti oleks vaja Tallinnast koolist mõnda raamatut, aga sellepärast lihtsalt 3h sõita pole kasulik*
- *Jah, sest raamatukogu on kaugel ja ise sõita pole aega*
- *Kasutaksin seda teenust kuna ise elan Tallinnast 40km eemal ja oleks väga hea kui saaksin tellida raamatuid.*
- *Kool on Tallinnas aga ise elan kaugemal. Praegusel ajal kasutaksin seda võimalust hea meelega.*
- *Kui kohalikus raamatukogus pole soovitud raamatut*
- *Kuna elan koolist kaugel, siis vajadusel seda teenust kasutada oleks mugav.*
- *Kuna elan maapiirkonnas ja ka kohalik raamatukogu oli kriisi ajal suletud, siis koju tellimine oleks väga hea variant.*
- *Kuna elan väljaspool Tallinna, oleks see hea lahendus*
- *Kuna elukoht on koolist väga kaugel, siis vajadusel oleks selline lahendus mugav kasutada.*

Muudest põhjustest, miks eelistada pakiautomaadi teenust, toodi välja teenuse mugavus, uudsus, samuti võimalus kasutada seda alternatiivina, kui teisi võimalusi raamatut laenutada ei oleks. Mitmel korral rõhutati teenuse kasutamise eeldusena ka mõistlikku hinda.

- *Kuna mulle mugavam õppida ning lugeda päris raamatutest.*
- *See oleks suurepärase võimalus.*
- *See oleks väga mugav*

- *See oleks väga mugav teenus ja kindlasti kasutaksin. Olen seda teiste Tallinna raamatukogude puhul kasutanud.*
- *Oleneb kindlasti hinnast, aga kui autot ei ole või mingil põhjusel liikumine keerukas, oleks pakiautomaadi lahendus mugav.*
- *See sobiks hästi.*
- *Pakiautomaadiga raamat lugejani on väga hea mõte!*
- *Lõputöö jaoks kasutaks küll*
- *Mõistliku tasu eest arvan, et tegu oleks hea ja kasuliku teenusega, sest pahatihti ei ole tööl käimise kõrvalt võimalust raamatukokku jõuda, seega eelistan kodule lähemal (kesklinnas) olevaid ja kauem avatud olevaid raamatukogusid.*
- *Olen tellinud iseseisvalt Amazonist ja Krisostomusest, miks ka mitte kooli kaudu.*
- *Oleneb summast, kui pole väga kallis, siis oleksin huvitatud*
- *Mugav*
- *Uus info minu jaoks*
- *Tundub huvitav ja hea võimalus.*
- *Kasutaksin nimetatud teenust, kui teenuse tasu on mõistlik.*
- *Tundub huvitav teenus, prooviks küll.*
- *Sõltub hinnast. Kui väga kalliks ei lähe, siis kasutaksin.*
- *Vajadusel kindlasti*
- *Kui koolitöö jaoks oleks vaja, ikka kasutaks*
- *Kui mul mitte midagi muud üle ei jääks ja raamat oleks hädavajalik, siis kasutaks*
- *Kui mul on vaja, siis on hea kui saan raamatuid tellida*
- *Kui muud võimalust ei oleks*
- *Kui muud võimalust pole, siis kindlasti.*
- *Kui on vaja, siis on vaja*
- *Kui vaja, siis kasutaksin*

Lisaks kommentaaridele, mis vastasid lihtsalt “Ei kasutaks” või “Ei näe vajadust”, toodi esmase põhjusena teenuse mittekasutamise soovi kohta elukoht raamatukogu ligiduses:

- *Ei leia selle vajadust, kuna saan ise raamatukogus käia.*
- *Ei näe otsest vajadust, kui käin koolis kohapeal iganädalaselt ja saaksin raamatu võtta ise otse raamatukogust.*

- *Elan Tallinnas, raamatukogusse kohapeale on lihtne tulla*
- *Hetkel ise sellist teenust ei vaja, aga kes kaugemal elab, siis on mugav teenus.*
- *Ilmselt lähaksin pigem koolimajja kohale.*
- *Juhul kui raamatukogu on lahti, siis ei näe sellisel teenusel vajadust*
- *Kuna elan ikkagi enamasti Tallinnas, siis pole raske ise kohale minna*
- *Lihtsam ja kiirem viis on ise järgi käia.*
- *Loodan väga, et ei pea pakiautomaadi teenust kasutama, sest eelistan ise raamatukogus käia*
- *Mul on lihtne ise järele minna.*
- *Olen tallinlane ja vahemaad ei ole seetõttu pikad, saan ise raamatukokku minna.*
- *Saan ise kätte raamatukogust*
- *Saan ise kohal käia või elektroonilisi raamatuid kasutada*
- *Võin ka kohale tulla. Nagunii käin koolis.*

Leiti ka, et kõik vajaliku saab kätte internetist:

- *Kasutan tasuta internetti*
- *Laen internetist alla*
- *Piisavalt on linkidena võimalusi leida infot. Ei leia vajadust*
- *Puudub vajadus, kõik on elektrooniliselt kättesaadav*
- *Võtan internetist*
- *Leiaks mõne muu viisi või otsin kergemini kättesaadava materjali*
- *Leian vajamineva osa kas tasuta või soetan siis juba isikliku raamatu*

Teenuse maksumus, aga ka kaugus, on olulised tegurid, mis takistaks teenuse kasutamist:

- *Kitsi olen*
- *Raha on vähe, leiaksin muu võimaluse*
- *Tasulist teenust ei telliks*
- *Vist ei raatsiks*
- *Lähima pakiautomaadini on 25 km.*

Muud põhjused pakiautomaadi teenuse võimaliku mittekasutamise kohta:

- *Lõpetan kooli, pole enam aktuaalne.*

- *Olen kohe lõpetamas, ei kasutaks.*
- *Rangelt peab jägima tagastustähtaega.*
- *See ei lahenda probleemi*
- *Kriis pole igavene*
- *Kui semester käib ja koolis niikuinii peab käima, siis ei näe vajadust tasulise teenusena raamatut koju tellida. Praktika ajal, kui tavapäraselt koolis kohapeal käima ei pea, pole tarvidust tavaliselt midagi laenutada ka.*

Kokkuvõtva küsimusena kaugteenuste kohta palusime vastajatel täpsustada, mis on raamatukogu kaugteenuste puhul hästi ja mis vajaks paremaks muutmist/täiustamist. Laekus 75 kommentaari, millest väga paljud rõõmustavalt kiitsid meie raamatukogutöötajaid, pakutavaid teenuseid, raamatukogu toimimise tõhusust ning seda, et e-raamatukokku lisati kriisi ajal rohkelt juurde erialaseid materjale:

- *Mõnus keskkond ja toredad inimesed; enamvähem kiired vastused, vajalik infoallikate maht*
- *Info liikuvus on hea. Info on lihtsasti leitav ning piisavalt tihti tuleb asjakohane info meilile. Juhendid on hästi koostatud.*
- *Kuna mul pole tekkinud probleeme, siis julgen öelda, et kõik on väga hästi!*
- *Kõik toimib väga hästi*
- *Kõik on hea*
- *Suur tänu Eve Pohlakule e- raamatukokku lisatud erialaste linkide eest. Väga suur abi.*
- *Kõik toimib väga hästi!*
- *Kiire vastamine e-maili teel esitatud küsimustele. Lahked raamatukogutöötajad, kes on valmis alati sind aitama*
- *Süsteem on lihtne ja tõhus.*
- *Mulle sobib hetkel kõik*
- *Raamatukogu töötajad on väga abivalmis ja selgitavad-juhendavad hästi, mis kompenseerib kaugteenuse ebamugavused.*
- *Karantiini ajal Eve tegi paljud kaugteenused meile kättesaadavaks, Tänan.*
- *Raamatukogu on hea ja mugav kasutada, teenindus on väga hea.*
- *Mugav teenus kiirel ajal*
- *Hetkel ei muudaks midagi.*

- *Kõik on siiani väga hea*
- *Raamatukogu töötajad on väga abivalmid ja professionaalsed, eriti suurepärane oli Eve Pohlaku hiljuti koostatud pdf õpikute nimekiri. Ülle Kuuse on alati abivalmis leidmaks võimalusi õppekirjanduse tellimiseks.*
- *Sobis, kui oli pakutud alla laadida õppe materjalid*
- *Suurepärane, et võimaldati nii paljude erialaste e-raamatute juurdepääs!*
- *Positiivne: e-keskkonnas tekkis juurde hea valik õppetöök vajalike materjale*
- *Pole seda teenust kasutama pidanud. Aga tore et selline võimalus on ja eriti neile kes elavad Tallinnast kaugemal.*
- *Kuna pole olnud vajadust palju raamatukogu teenust kasutada, siis hetkel kättesaadavaga võin rahul olla*

Parandamist vajavatest nüanssidest toodi välja kodulehe liigne keerulisus, raskused andmebaaside kasutamisel, tagastustähtaegade pikendamisel ja lõputööde leidmisel, vähene info pakutavate teenuste kohta, lõputööde leidmise keerukus:

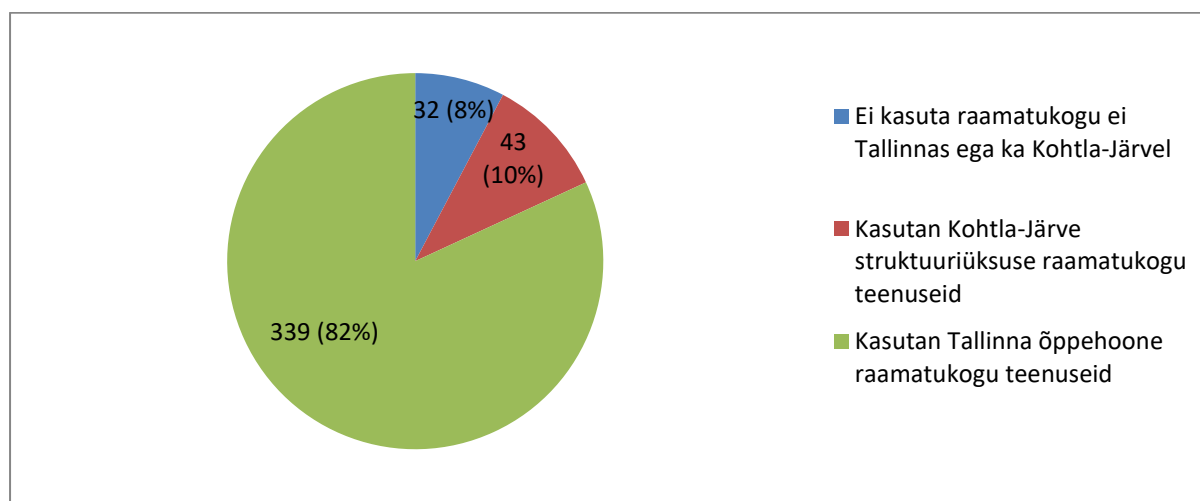
- *Andmebaaside kasutajamugavus ei sõltu raamatukogust, vaid andmebaasi ülesehitusest. Paremaks võiks muuta kodulehekülge - praegu on liiga pikad menüüid ja alamenüüid, konkreetse teema leidmiseks peab väga palju ringi seiklema, sest otsinguriba töötab oma suva järgi.*
- *Neid peaks tudengitele põhjalikumalt tutvustama, praegu asi liialt pinnapealne*
- *See, et peab logima igasse andmebaasi eraldi sisse ja olemas olema need muutuvad paroolid, on väga tüütu. Võiks olla üle võrgu, kus login sisse oma ttk kasutajatunnusega ning saan siis kõiki variante kasutada.*
- *Äkki peaks mõtlema uudiskirjale, mis aeg-ajalt postkasti tuleb, mis siis tutvustaks pakutavaid teenuseid.*
- *Võiks olla veel selgem juhend, kuidas ikkagi leida lõputööd kodulehelt üles. Ja kas täistekstid on ikka saadaval.*
- *Raske on leida ESTER kataloogist meie kõrgkooli lõputöid.*
- *Hästi on see, et ESTER alati teavitab tagastustähtajad, samas pikendamine pole kordagi õnnestunud ja põhjusele ei ole ka jälile saanud.*
- *я не была в курсе о наличие библиотеки в электронном виде*
- *Rohkem ligipääsu erinevatele e-ajakirjadele*

Edaspidiseks soovitati pakiautomaadi teenuse sisseviimist, rohkem infot vene keeles. Rõhutati ka vajadust arendada kohtteenuseid:

- *Eriolukorra ajal oleks pidanud jääma võimalus mingil määral laenutada raamatuid, kuna eriala raamatuid praktiliselt mujalt ei saa*
- *Pakiautomaadiga telliksin raamatuid küll.*
- *Raamatuid ja õpikuid võiks saada posti teel koju tellida*
- *Raamatute tagasisaamist võiks ka saada pakiautomaadiga. Samuti tasulise teenusena, oleks mitte Tallinnas õppivad õppuril palju kergem õpikuid tagastada.*
- *больше информации на русском языке*
- *Kaugteenus ei ole peamine. Oluline on reaalne kohalolek ja võimalus ka kohapeal teavikuid kasutada.*
- *See, et kaugteenus on olemas, ei tähenda, et kontakteenust ei peaks arendama*

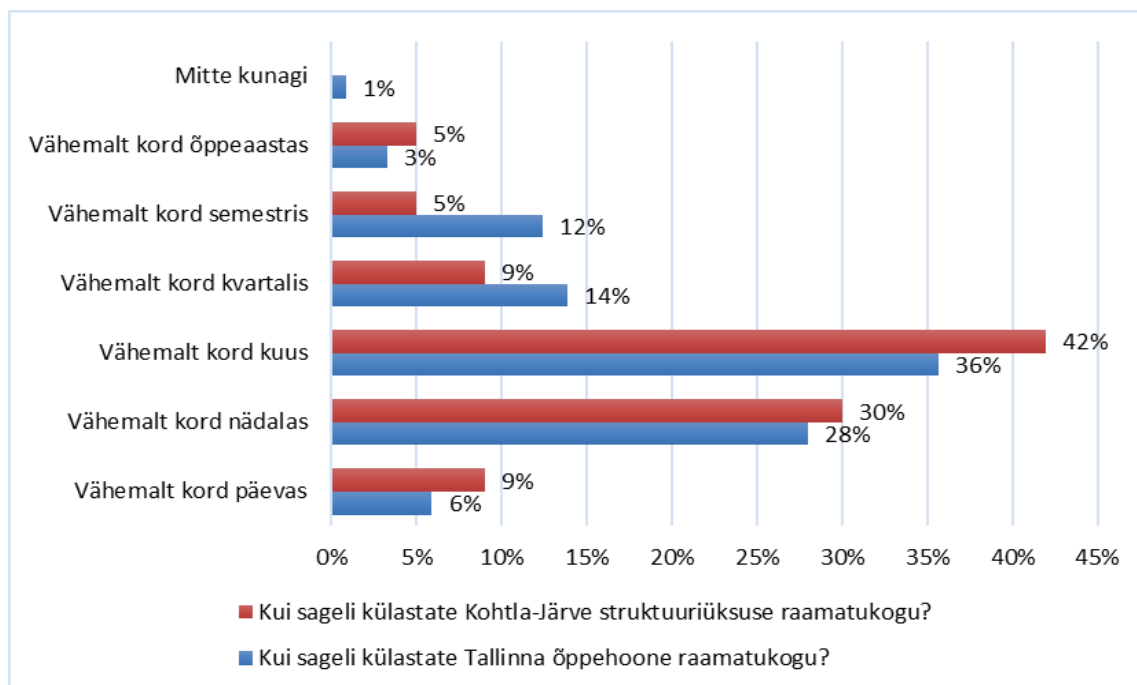
3. TULEMUSED: RAAMATUKOGU KOHTTEENUSTE KVALITEET

82% vastajatest kasutab raamatukoguteenuseid Tallinna õppehoones ja 10% Kohtla-Järve õppehoones. 8% ei kasuta üldse raamatukogu kohtteenuseid.

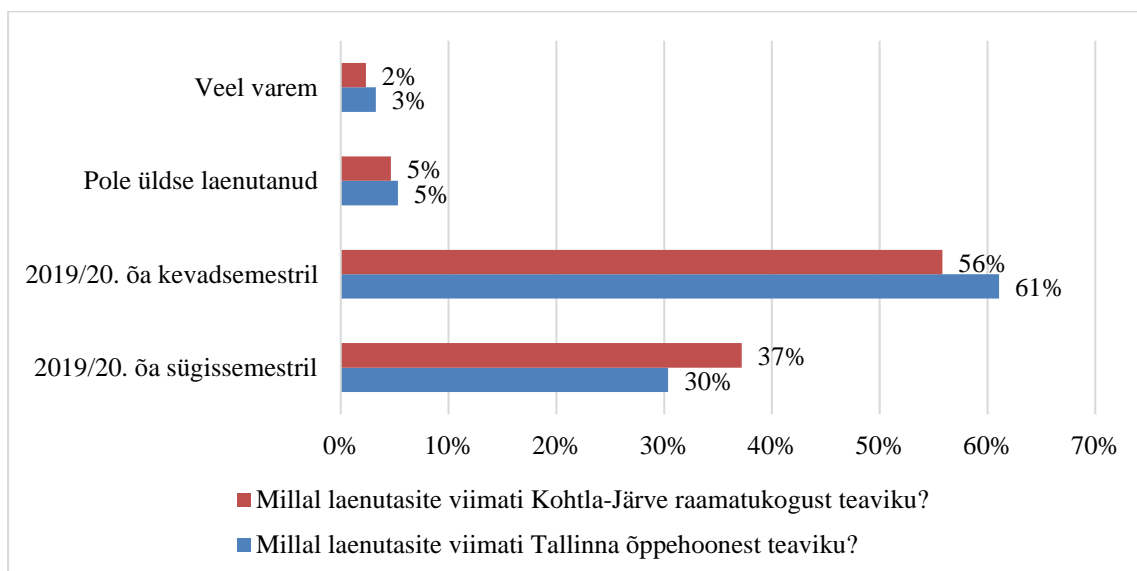


Joonis 14. Vastajate jaotus raamatukogu kohtteenuste kasutamise lõikes

Kohtla-Järve struktuuriüksuse ramaatukoguteenuseid kasutatakse pigem sagedamini kui Tallinna õppehoone raamatukogu teenuseid – 9% vastajatest kasutab raamatukogu vähemalt kord päevas, 30% kord nädalas ja 42% kord kuus.



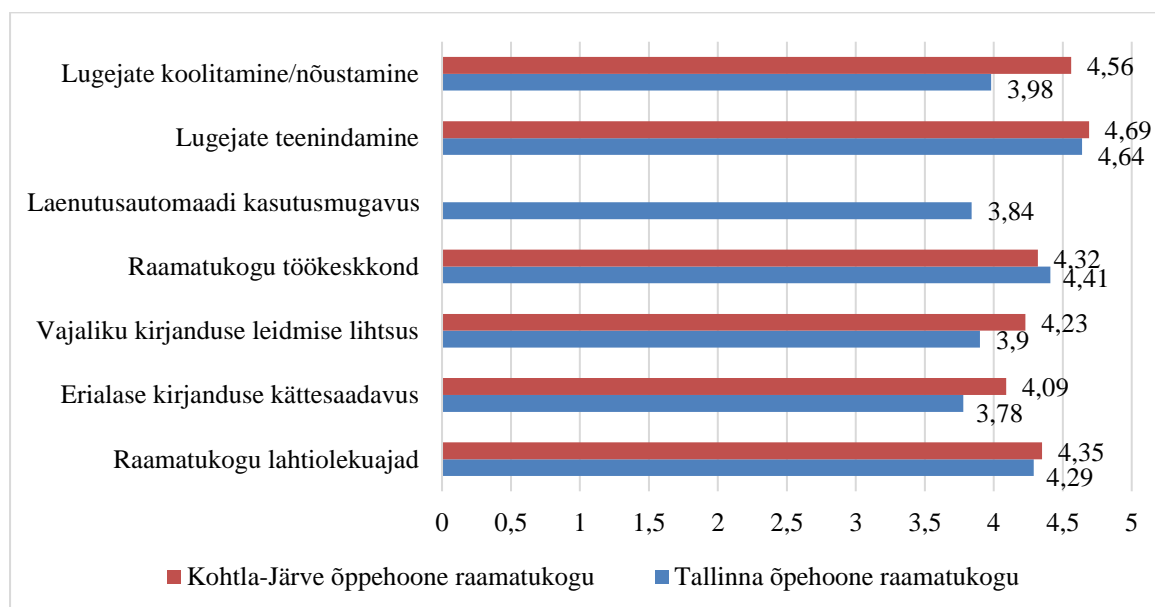
Joonis 15. Vastajate jaotus Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu kohtteenuste kasutamise lõikes



Joonis 16. Vastajate viimane laenuk raamatukogust

Raamatukogu teenuste kohta paluti hinnata 5-palli skaalal Tallinna õppehoone raamatukogus seitset teenust ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus kuute teenust (vt joonis 24): 5–

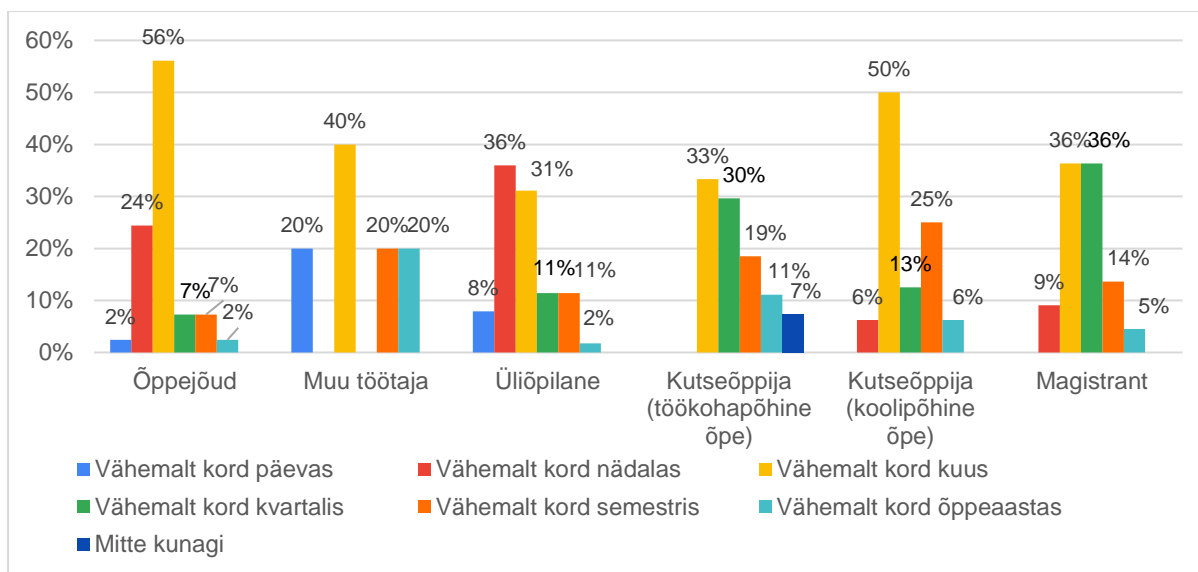
suurepärase; 4–hea; 3–ei oska öelda (neutraalne); 2–rahuldav; 1–halb. Kõrgeima hinde sai mõlemas raamatukogus lugejate teenindamine. Lugejate koolitamist/nõustamist hinnati kõrgelt Kohtla-Järvel, madalamalt Tallinnas. Raamatukogu töökeskkonda (valgustus, laudade paigutus, mugavus, vaikus, internetiühendus, sülearvutite kasutusvõimalus jms) hinnati samuti küllalt kõrgelt ning ka lahtiolekuajad on lugejatele sobivamaks muutunud. Kohtla-Järvel hinnati erialase kirjanduse kättesaadavust kõrgemalt kui Tallinnas.



Joonis 17. Vastajate hinnangud erinevate teenuste kvaliteedile Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogudes

3.1 Tallinna õppehoone raamatukogu teenuste kvaliteet

Tallinna õppehoone raamatukogu kasutajateks oli end märkinud 339 vastajat. Iga päev kasutab raamatukogu 20% muudest töötajatest, iga nädal 36% üliõpilastest, igakuised sagedaseimad kasutajad on koolipõhised kutseõppijad (50%). Magistritidest 9% käib raamatukogus iga päev, kuid suurem osa siiski pigem iga kuu (36%) või vähemalt kord kvartalis (36%).

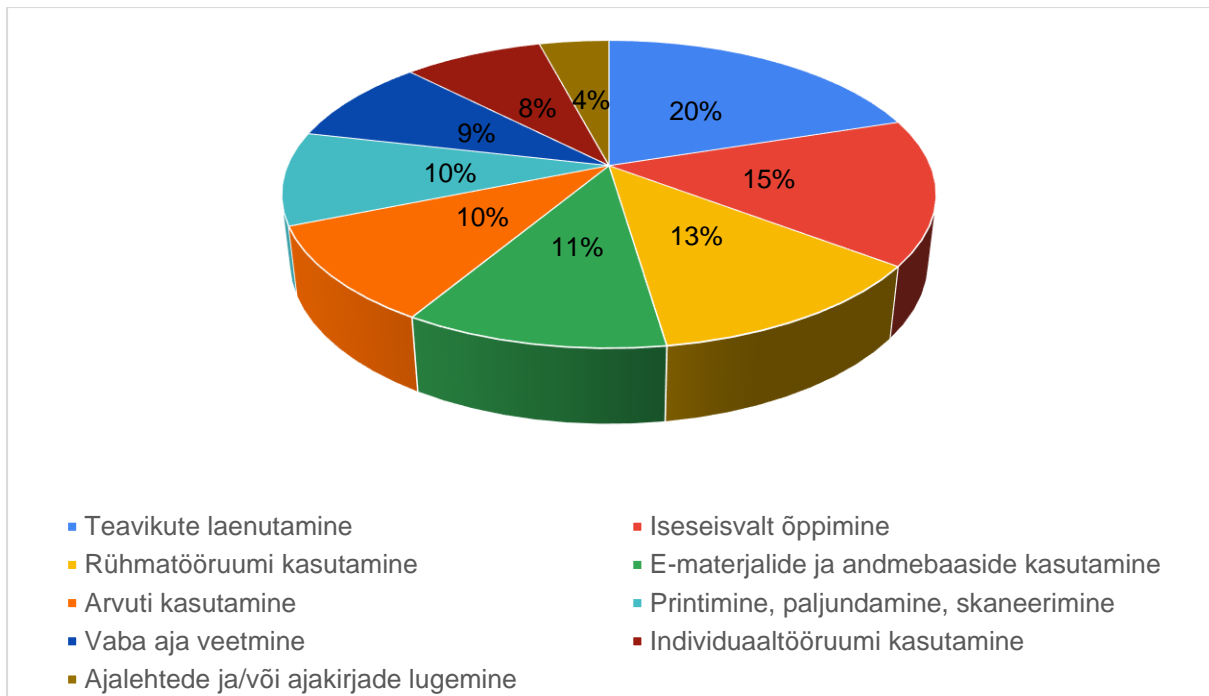


Joonis 18. Vastajate jaotus Tallinna õppehoone raamatukogu kohtteenuste kasutamise sageduse lõikes

Tabel 4. Tallinna õppehoone raamatukogu kohtteenuste kasutamise sagedus erialade lõikes

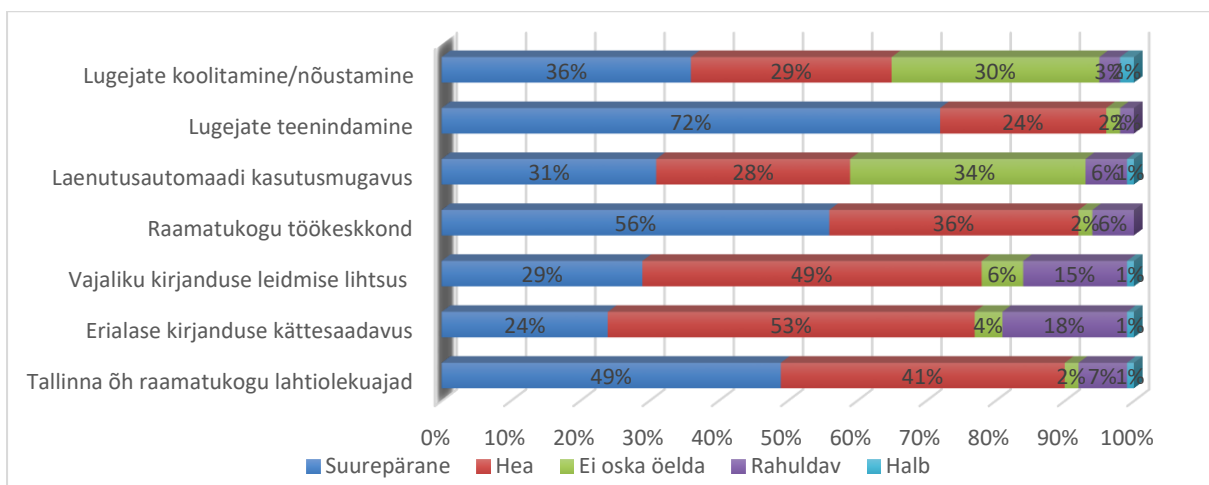
Kutseõppe erialad	Iga päev	Vähemalt kord nädalas	Vähemalt kord kuus	Vähemalt kord kvartalis	Vähemalt kord semestris	Vähemalt kord õppeaastas	Mitte kunagi	Kokku
Erakorralise meditsiini tehnik		33%	33%			33%		100%
Hambaraviassistent				50%			50%	100%
Hooldustöötaja			40%	28%	20%		4%	100%
Lapsehoidja	5%		60%		40%			100%
Sterilisatsioonitehnik			67%		33%			100%
Tegevusjuhendaja	10%		100%		0%			100%
Tasemeõppe erialad	Iga päev	Vähemalt kord nädalas	Vähemalt kord kuus	Vähemalt kord kvartalis	Vähemalt kord semestris	Vähemalt kord õppeaastas	Mitte kunagi	Kokku
Farmatseut		38%	38%	14%	10%			100%
Hambatehnik			38%	13%	50%			100%
Optometrist		27%	55%	9%	9%			100%
Tegevusterapeut	5%	26%	26%	16%	26%			100%
Tervisedendaja		33%	33%	27%	7%			100%
Õde	10%	35%	25%	15%	11%		4%	100%
Õe eriala koolitus		33%	67%					100%
Ämmaemand	10%	42%	45%		3%			100%

Raamatukogus käiakse kasutamas väga erinevaid teenuseid – 1/5 vastajatest käib raamatukogus teavikuid laenutamas, järgneb iseseisvalt õppimine (15%), rühmatööruumi kasutamine (13%) ja e-materjalide ning andmebaaside kasutamine (11%). Arvuti kasutamine ja printimine, skaneerimine, paljundamine on samuti paljude külastuste põhjuseks.

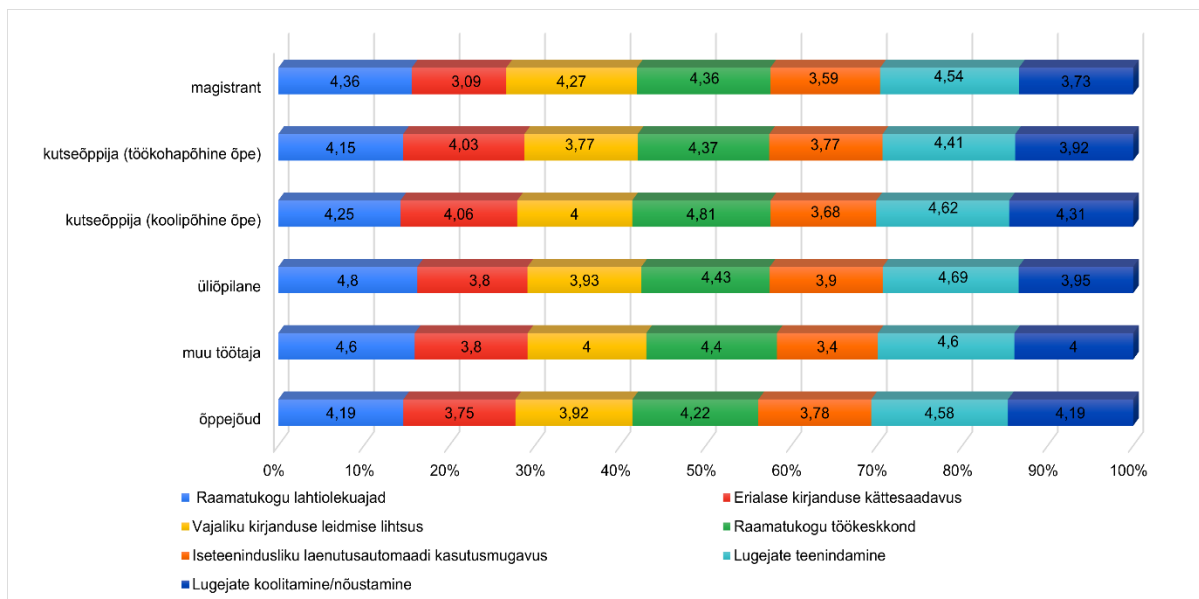


Joonis 19. Erinevate raamatukoguteenuste kasutamine Tallinna õppehoone raamatukogus

Hinnangutest erinevate teenuste kvaliteedile on näha, et kõrgeimalt hinnatakse lugejate teenindamise kvaliteeti (72% on andnud hinnangu “suurepärase” ja 24% hinnangu “hea”), järgnevad kõrged hinnangud raamatukogu üldisele töökeskkonnale, nagu valgustus, laudade paigutus, mugavus, vaikus, internetiühendus, sülearvutite kasutusvõimalus jms (56% on andnud hinnangu “suurepärase” ja 36% hinnangu “hea”) ja lahtiolekuaegadele (49% on andnud lahtiolekuaegadele suurepärase ja 41% hea hinnangu). Teistest teenustest madalamalt on hinnatud iseteenindusliku laenutusautomaadi kasutusmugavust ja kasutajate koolitamist ning nõustamist.



Joonis 20. Vastajate hinnangud raamatukoguteenustele Tallinna õppehoones



Joonis 21. Erinevate vastajagruppide hinnangud teenustele Tallinna õppehoone raamatukogus

Tabel 4. Tallinna õppehoone raamatukogu kasutavate kutseõppijate hinnangud kohtteenustele (N=43)

Teenuse kirjeldus	Skaala				
Raamatukogu lahtiolekuajad	Suurepärane	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Kokku
erakorralise meditsiini	67%	33%			100%
hambaraviassistent	33%	33%	33%		100%
hooldustöötaja	44%	40%		16%	100%
lapsehoidja	40%	60%			100%
sterilisatsioonitehnik	67%			33%	100%
tegevusjuhendaja	100%				100%
Erialase kirjanduse kättesaadavus	Suurepärane	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Kokku
erakorralise meditsiini	67%	33%			100%
hambaraviassistent		17%	83%		100%
hooldustöötaja	56%	28%		16%	100%
lapsehoidja	20%	60%	20%		100%
sterilisatsioonitehnik		33%	67%		100%
tegevusjuhendaja	100%				100%
Vajaliku kirjanduse leidmise lihtsus riulitel	Suurepärane	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Kokku
erakorralise meditsiini	34%	33%		33%	100%
hambaraviassistent			83%	17%	100%
hooldustöötaja	44%	36%	8%	12%	100%
lapsehoidja	20%	80%			100%
sterilisatsioonitehnik		67%	33%		100%
tegevusjuhendaja			100%		100%
Raamatukogu töökeskkond	Suurepärane	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Kokku
erakorralise meditsiini	67%	33%			100%
hambaraviassistent	17%	67%	17%		100%
hooldustöötaja	76%	16%		8%	100%
lapsehoidja	60%	40%			100%
sterilisatsioonitehnik	100%				100%
tegevusjuhendaja		100%			100%
Laenusautomaadi kasutusmugavus	Suurepärane	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Kokku
erakorralise meditsiini tehnik			33%	67%	100%
hambaraviassistent				100%	100%
hooldustöötaja	44%	20%	28%	8%	100%
lapsehoidja	20%	40%	40%		100%
sterilisatsioonitehnik	33%			67%	100%
tegevusjuhendaja				100%	100%
Lugejate teenindamine	Suurepärane	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Kokku
erakorralise meditsiini tehnik		67%	33%		100%
hambaraviassistent	33%	50%	17%		100%
hooldustöötaja	80%	12%		8%	100%
lapsehoidja	60%	40%			100%
sterilisatsioonitehnik	67%	33%			100%
tegevusjuhendaja		100%			100%
Lugejate koolitamine/nõustamine	Suurepärane	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Kokku
erakorralise meditsiini tehnik		67%	33%		100%
hambaraviassistent		17%	83%		100%
hooldustöötaja	48%	36%	8%	8%	100%
lapsehoidja	40%	40%	20%		100%
sterilisatsioonitehnik	67%	33%			100%
tegevusjuhendaja		100%			100%

Tabel 5. Tallinna õppehoone raamatukogu kasutavate rakenduskõrgharidusõppijate hinnangud kohtteenustele (N=250)

Teenuse kirjeldus		Skaala					
Raamatukogu lahtiolekuajad	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	52%	29%	10%	5%	5%	100%	
hambatehnik	50%	38%	13%			100%	
optometrist	91%	9%				100%	
tegevusterapeut	58%	37%	5%			100%	
tervisedendus	7%	73%		20%		100%	
õde	50%	42%	1%	8%		100%	
õe eriala koolitus	33%	0%			67%	100%	
ämmaemand	52%	48%				100%	
Erialase kirjanduse kättesaadavus:	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	24%	52%		24%		100%	
hambatehnik	13%	25%	13%	38%	13%	100%	
optometrist	27%	55%		18%		100%	
tegevusterapeut		53%		42%	5%	100%	
tervisedendus		60%		27%	13%	100%	
õde	25%	58%	2%	13%	1%	100%	
õe eriala koolitus	33%			67%		100%	
ämmaemand	29%	52%		19%		100%	
Vajaliku kirjanduse leidmise lihtsus:	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	38%	33%	5%	24%		100%	
hambatehnik	38%	50%		13%		100%	
optometrist	9%	64%		27%		100%	
tegevusterapeut	37%	32%		32%		100%	
tervisedendus	7%	47%	7%	33%	7%	100%	
õde	34%	48%	6%	11%	1%	100%	
õe eriala koolitus	33%	67%				100%	
ämmaemand	19%	65%		16%		100%	
Raamatukogu töökeskkond	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	52%	43%		5%		100%	
hambatehnik	25%	63%		13%		100%	
optometrist	45%	45%		9%		100%	
tegevusterapeut	53%	32%		16%		100%	
tervisedendus	47%	53%				100%	
õde	58%	35%	3%	3%	1%	100%	
õe eriala koolitus	33%			67%		100%	
ämmaemand	58%	42%				100%	
Laenutusautomaadi kasutusmugavus:	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	24%	14%	43%	14%	5%	100%	
hambatehnik	25%	38%	38%			100%	
optometrist	27%	27%	27%	18%		100%	
tegevusterapeut	37%	32%	21%	5%		100%	
tervisedendus	7%	27%	67%			100%	
õde	36%	27%	31%	6%		100%	
õe eriala koolitus	100%					100%	
ämmaemand	32%	58%	6%	3%		100%	
Lugejate teenindamine	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	81%	19%				100%	
hambatehnik	63%	38%				100%	
optometrist	73%	27%				100%	
tegevusterapeut	68%	32%				100%	
tervisedendus	60%	27%		13%		100%	
õde	70%	27%	2%	1%		100%	
õe eriala koolitus	100%					100%	
ämmaemand	84%	16%				100%	
Lugejate koolitamine/nõustamine	Suurepärase	Hea	Ei oska öelda	Rahuldav	Halb	Kokku	
farmatseut	24%	24%	38%	10%	5%	100%	
hambatehnik	25%	25%	50%			100%	
optometrist	9%		91%			100%	
tegevusterapeut	47%	32%	11%	11%		100%	
tervisedendus	33%	13%	47%	7%		100%	
õde	37%	35%	27%	1%		100%	
õe eriala koolitus	100%					100%	
ämmaemand	23%	23%	55%			100%	

Palusime vastajatelt ettepanekuid lahtiolekuaegade suhtes.

Kuna raamatukogu lahtiolekuaega pikendati kevadsemestril (raamatukogu on nüüd avatud tööpäevadel 8.00-20.00, sh raamatukogutöötaja on koha peal kuni 16.00), siis enamik 45 kommenteerijast olid lahtiolekuaegadega rahul:

- *Raamatukogu on lahti pikalt. Olen väga rahul.*
- *Lahtiolekuajad on sobivad, pole vaja muuta*
- *Lahtioleku ajad sobivad minule*

Küll aga rõhutati laupäevase lahtioleku vajadust ja seda eriti magistriõppe puhul:

- *Võiks olla igal nädalavahetusel avatud ja kauem*
- *Kuna käin koolis N, R, L töökohapõhineõpe siis teistel päevadel olen tööl ja sinna tulla ei saa. Seega võiks meie jaoks raamatukogu avatud olla laupäeviti, kas või grupitöö tegemiseks saaks kasutada.*
- *Nädalavahetusel veidi pikem aeg, kui täpselt magistrantide õppeaeg, sest sel ajal ei jõua alati käia.*
- *Eksamite perioodil võiks olla kõik laupäevad/pühapäevad avatud*
- *Laupäevane avatud olek on super! vahetevahel võiks rakendada enne eksamisesse nõ õpiöö raames lahtioleku, raamatukogus on ideaalne õpikeskkond!*
- *Meeldis, et pikendati lahtiolekuaegasid, sest tihti venivad grupitööd pikale. Nädalavahetusel võiks laupäeval olla ka kauem lahti, et saaks teha just grupitööd paremini koos, sest nädala sees kooli ajal, ei pruugi selleks aega olla piisavalt.*

Vastuseid mõjutas ka kriisiaeg:

- *Eriolukorra oludes polnud võimalik raamatukogus käia mitu nädalat. Kasutasin raamatukogu ka puhkepaigana, enda laadimiseks ja lõdvestamiseks. Rühmatöökõiks väga sobilik keskkond, millest jäime ilma, just siis kui seda oleks kõige rohkem vaja. Kurb.*
- *Enne kriisi olin raamatukogu aegadega väga rahul.*

Palusime vastajatel täpsustada, milliseid Tallinna õppehoone raamatukogust praegu puuduvaid teavikuid oleks vaja hankida.

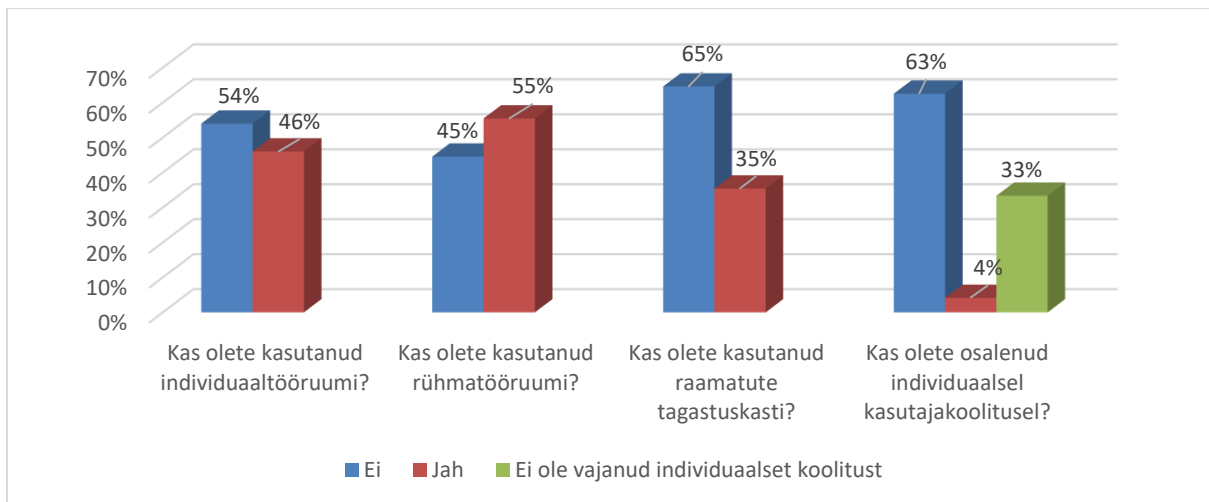
Oli väga konkreetseid (autor, pealkiri jms) ettepanekuid:

- *Eesti-Saksa sõnaraamat, Saksa-Eesti sõnaraamat*
- *Journal of Occupational Therapy, Schools, & Early Intervention, lisaks võiks veel olla skandinaavia tegevusteraapia ajakiri*
- *Kohlman J., Rem K. G. (2000) Visual Biochemistry*
- *Leininger. M., McFarland. M.R., (2002). Transcultural nursing: concepts, theories, research & practice, — 3rd ed. McGraw-Hill Companies, Inc.USA.*
- *NANDA õendusdiagnoosida raamatud*
- *NIC NOC, Nursing Care Plans*
- *Sensory Integration: Theory and Practice, Third Edition 2019. A. C. Bundy, C. J. Lane*
- *Terviklik kvaliteedijuhtimine: teooria ja praktika / John S. Oakland*
- *Soo Downe & Sheena Byrom "Squaring the Circle: Normal birth research, theory and practice in a technological age"*
- *Õenduslaseid ajakirju (Nursing standard)*

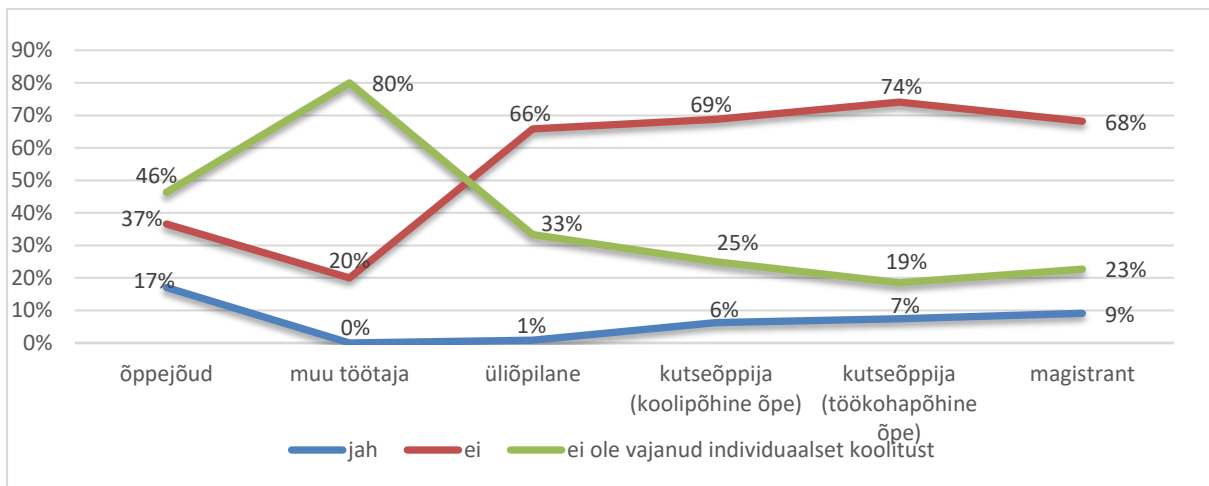
Oli ka üldiselt mingit teemat käsitlevaid ettepanekuid kirjanduse hankimiseks:

- *Esiteks - uuemat erialast kirjandust (õendus). Paljud teavikud on vanad. Rohkem võiks olla sõltuvusi käsitlevaid teavikuid.*
- *Kvaliteedijuhtimise raamatuid*
- *Kõlab ehk veidralt, aga näiteks anatoomia värvimisraamatuid, millest saaks koopia teha ja nii värvides õppida.*
- *Kättesaadavus on hea kuna olemas ka töökohapõhine e-materjalide ja andmebaaside kasutamise võimalus*
- *Võib-olla võiks veidi olla ka uuemat ämmaemandusalast kirjandust rohkem, aga ma ei oska niimoodi kohe välja tuua, mida täpselt*
- *Psühholoogia*
- *Tegevusteraapia erialast kirjandust võiks veel olla*
- *Toiduainete töötlemise ja säilitamise hügieeninõuded, polnud mitte ühtegi teavikut meie raamatukogus, olin täiesti üllatunud, konsultant soovitas pöörduda teiste kutsekoolide raamatukogude poole, kus õpetatakse koka eriala spetsialiste. Ometi on toitumisõpetus sees ka hooldustöötajate õppekavas.*

- Siiani ei ole midagi olnud puudu
- Uuemaid käsiraamatuid õendusabi valdkonnas (sisehaigused)
- Uuemaid teavikuid neuroloogiliste haiguste kohta
- Uurimistöö metoodika, õppimisoskused
- Võiks olla farmatseutilise ja orgaanilise keemia kohta mingi raamat, mis teeb selle puust ja punaseks selgeks. Lisaks äkki võiks olla mingeid Tartu Ülikooli pakse kõrgkooliõpikuid veel nt inimese anatoomiast ja füsioloogiast. Või ingliskeelseid.



Joonis 22. Vastused tööruumide ja tagastuskasti kasutamise ning kasutajakoolituse osalemise kohta.



Joonis 23. Vastused kasutajakoolituse osalemise kohta erinevate vastajagruppide lõikes

Palusime täpsustada ka vastust küsimusele individuaalsel kasutajakoolitusel osalemise kohta.

Sagedasem kommentaar oli, et sellise teenuse olemasolust ei oldud teadlikud:

- *Ei ole osalenud individuaalsel kasutajakoolitusel ja pole sellest ka varem kuulnud.*
- *Ei olnud kuulnud sellest, et on olemas selline teenus*
- *Ei tea, mis on individuaalset koolitus ja mida see pakub*
- *Ei teadnud sellise võimaluse olemasolust*
- *Ei teadnud, et selline koolitus olemas on.*
- *Hetkel ma isegi ei tea, mis see on*
- *Spetsiaalsel koolitusel pole osalenud, aga küsinud olen küll igasugu asju raamatukogu töötajatelt. Võiksite rohkem reklaamida individuaalset kasutajakoolitust, ma esimest korda kuulen sellest.*
- *Vähe tean sellest kasutajakoolitusest*

Paljud saavad ise hakkama või ei ole veel vajanud individuaalset nõustamist:

- *Juhendid on selged ja raamatukogu kasutamisel ei ole midagi keerulist*
- *Kuna oskan ise hakkama saada*
- *Kõik olen üles leidnud.*
- *Ma olen töötanud mitmes erinevas raamatukogus ja taban raamatuogude loogikat hästi.*
- *Olen autodidakt*
- *Olen töötanud nii kaua, et pole näinud vajadust kasutada individuaalset koolitust. Jooksvatele küsimustele vastatakse alati kiirelt.*
- *Pole vajadust olnud*
- *Ei ole veel jõudnud.*
- *Õpin ise*

Palusime kommenteerida vastust tööruumide kasutamise kohta.

Vastajad olid väga rahul nii individuaaltööruumide kui ka rühmatööruumide olemasoluga. Nende kasutamise põhjustena loetleti privaatsust, vaiksema õpi- või töökeskkonna vajadust, eraldumisvajadust nii individuaalselt kui ka grupitööde tegemiseks:

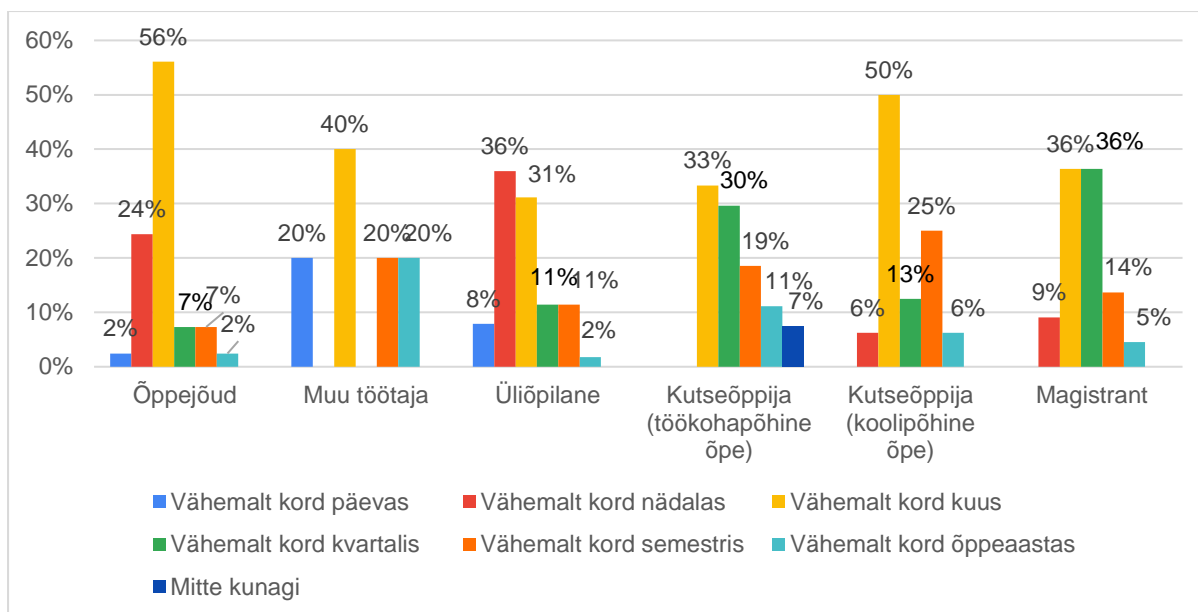
- *Alati mugav, kui vajalik kas individuaalselt või rühmaga tööd teha*
- *Ei ole vajanud rühmatööruumi. Olen kasutanud individuaaltööruumi, et teha koolitööd vaiksemas ja privaatsemas keskkonnas*
- *Grupitöö tegemiseks ja koosolekuks*

- *Grupitööde jaoks ja kodutööde tegemiseks*
- *Hea võimalus koolipäeva jooksul teha koostööd oma rühmaga privaatset ja mugavalt. Väga hea teenus raamatukogul.*
- *Ikka oleme kasutanud, kui vaja teha rühmatööd ja vaja suur lauda, kus kõik istuda saaksid.*
- *Individuaalruumi ei ole vajanud. Rühmatöö ruumi olen vajandud koosolekuteks.*
- *Individuaalsed ruumis on hea ja rahulik tegeleda õppimisega.*
- *Individuaaltööruum on hea keskendumiseks ja omas mullis olemiseks.*
- *Individuaaltööruumi kasutasin ainult üks korda. Mulle meeldis, et selline ruum on eraldatud ja seal võib rahulikult teha mingeid ülesandeid ning uurida midagi ja lugeda.*
- *Rühmatööruumi mina ja minu sõbrad kasutame kõige sagedamini, kui teeme mingeid rühmatöid ja teisi ülesandeid. See on nii tore, et need ruumid on olemas ja on olemas selline võimalus koguneda koos, et teha rühmatöid, sest koguneda kodus mitte alati ei ole mugav, sest kõik elavad erinevates kohtades.*
- *Individuaaltööruumi pole olnud vaja, sest olen suutnud ka saalis kenasti üksi töötada vajadusel, rühmatööruumi oleme kasutanud, sest siis on vaja arutada ja see segaks teisi lugejaid.*
- *Individuaaltööruumi suundusin kasutama tol korral, kui teised raamatukogu kasutajad vestlesid omavahel või telefoniga*
- *Kasutan ruume õppetöö ajal tihti ja pean neid väga vajalikuks.*
- *Kasutanud ruume grupitööde või siis individuaalruumw suurema eraldatuse saamiseks*
- *Mulle on hästi sobinud.*
- *Oleme kasutanud rühmatööde tegemiseks*
- *Õppetööks on need ruumid vajalikud. Kui aga kõrvalist müra vähem oleks, ei pea õppetööks olema eraldi ruum (eraldatud seintega).*
- *Olen kasutanud mõlemat. Olen väga rahul.*
- *Raamatukogus on hea õppida ja rühmatöid teha*
- *Vajadus on olnud igal õppenädalal, erinevad materjalid ja abistav raamatukogutöötaja on kõik käeulatuses.*
- *Väga mugav ja hea võimalus individuaalseks tööks*
- *Väga mugav võimalus saada kokku oma rühmaga ja teha tööd valmis*

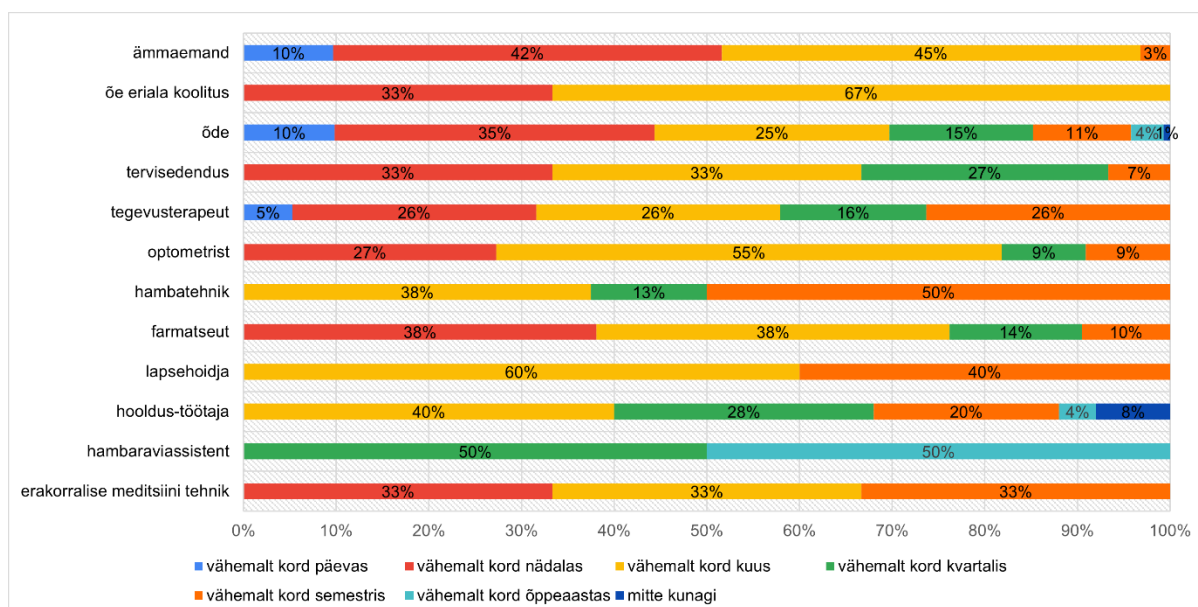
- *Rühmatöö ruumid väga head, et olemas on!*
- *Rühmatöö ruumides olen pidanud/osalenud koosolekutel ja vestlustel. Ruumid mugavad.*
- *Rühmatöö ruumid ja individuaaltöö ruumid on väga head.*

Esile toodi tööruumide ventilatsiooni- ja valgustiprobleeme, aga ka mittepiisavat helipidavust ja ligipääsu puudumist nädalavahetustel:

- *Rühmatööruumis töötades tekib kiiresti värske õhu puudus, ventilatsiooni süsteemi kaudu ei ole õhuvahetus piisav ning akende avamise võimalust pole. Valgustuse osas aeg ajalt üks lamp ei tööta ning teine "soojeneb" mitu minutit.*
- *Rühmatöö ruumi seinad kostuvad väga läbi ja on raske diskussioone pidada kui keegi käib pidevalt ütlemas et jutt on liiga vali*
- *Individuaaltööruumis pole soovitud vaikus alati tagatud*
- *Rühmatööruumis võiks olla kasutusjuhend projektori kasutamiseks, võttis hulga aja enne kui selle tööle saime*
- *Seinad-uksed kostavad niimoodi läbi, et tegelikult need ruumid ei täida selles osas oma eesmärki - kui vajan ise vaikust, siis ei saa seda; samuti kui konfidentsiaalsema sisuga kohtumine, siis tegelikult oled nagu "alasti" kõigi samal ajal ruumis viibijate ees*
- *Väikeste koosolekute pidamiseks mugav variant, aga seinad kostavad läbi, kui kõrval ruumis ka parasjagu koosolek toimub*
- *Väga meeldiv, et taoline võimalus on. Kasutasin kursusekaaslastega seda tihti. Meeldiks kui nädalavahetusel oleks võimalik pikemalt vähemalt ühel päeval neid ruume kasutada.*



Joonis 24. Tallinna õppehoone raamatukogu külastussagedus erinevate vastajagruppide poolt



Joonis 25. Tallinna õppehoone raamatukogu külastussagedus kutse- ja rakenduskõrgharidusõppijate poolt

Palusime nimetada, mis on raamatukogus väga hästi või mis vajaks paremaks muutmist/täiustamist. Kokku laekus 76 kommentaari.

Enamus kommenteerijaid leidis, et kõik on niigi hästi ja midagi muuta ei ole vaja:

- *Abivalmid töötajad, raamatukogu on hea koht, kus puhata vahetunni ajal või teha koolitöid, sest kogu info on kättesaadav.*

- *Õhkkond raamatukogus on väga meeldiv ja soe. Valgus on piisavalt, diivanid on mugavad ning on olemas palju huvitavaid raamatuid ja arvuti kasutamise võimalus.*
- *Ma veedan seal vähe aega, peamiselt printimine ja raamatute laenutus ja ei muudaks selles osas midagi.*
- *Minu meelest on kõik hästi*
- *Väga head tingimused ja toredad töötajad! Aitäh!*
- *Minu meelest on raamatukogus kõik hästi*
- *Väga hea ruumikasutus, mugav on leida raamatuid ning väga hea on õppida ja rühmatöid teha raamatukogu ruumides*
- *Minu vajadused on kaetud ja hinnang väga hea. Uuendused on alati teretulnud. Inimesed raamatukogus toredad ja lahked. Tänu Kõigile!*
- *Mugav koht õppimiseks*
- *Väga ilus ja hästi toimiv raamatukogu on*
- *Mulle TTK raamatukogu väga meeldib. Kõik on väga tore*
- *On olnud väga hea ja kiire infovahetus erinevatel teemadel. Olen alati saanud kasutada individuaalruumi. Meeldib miljöö*
- *Kõik on väga hästi ja ei vaja muutusi*
- *Kõik on väga hästi raamatukoguga, ise ei muudaks midagi. Kahjuks ei satu väga tihti raamatukokku*
- *Uus raamatukogu (võrreldes 6a tagusega) on väga mõnus vaikne ja valge*
- *Hästi on raamatukogu keskkond ja töötajad.*
- *Hästi, et saab puhata, eraldi õppida, gruppitööd teha, arvutit kasutada*
- *Raamatukogus on väga abistavad ja sõbralikud töötajad. Enamasti on raamatukogus vaikne ja saab keskenduda õppimisele*

Oli ka kiitusi väga konkreetsete raamatukogu osade kohta:

- *Istmed on väga mõnusad*
- *Tore, et on ka puhkamiseks kohad*
- *Laenutusautomaat on väga hea*
- *Leboala on väga hästi*
- *Hea: wc olemasolu*

- *Individuaalruumid on ka väga head asjad. Kõige rohkem meeldivad need lauad, mis on teisel korrusel akna all :)*

Raamatukogu kasutajad on väga rahul personaliga. Väga paljud kommenteerivad kiitsid raamatukogutöötajate professionaalsust, teenindusvalmidust, kiirust:

- *Raamatukoguhoidjad on väga sõbralikud ja valmis aitama ning nõu andma*
- *Personal on alati abivalmis*
- *Asjalik, rahulik, sõbralik, soovidega arvestav, vajadusel probleemidele lahendust leidev teenindamisviis. Tänan*
- *Kiire ja mugav teenindus ning asjakohane nõustamine*
- *Personal on alati viisakas ja abivalmis!*
- *Suurepärane konsultant on meie raamatukogus, julgen teda alati "tülitada", sest tean et ta selgitab, õpetab, aitab alati hea meelega. Palun tänage teda!!!*
- *Tahaksin kiita meie raamatukoguhoidjaid! Meeldivad, kiired ja abivalmis!*
- *Teenindus on väga hea!*
- *Väga meeldiv ja alati abivalmis teenindus.*
- *Väga super tublid ja targad raamatukoguhoidjad.*
- *Teenindus suurepärane, lahke alati, professionaalne, kiire; allikaid piisavalt*
- *Personal on professionaalne, hea teeninduskultuuriga. Raamatukogu on üks maja mõnusamaid kohti.*
- *Väga abivalmid teenindajad!*
- *Väga hea on raamatukogu teenindus, õhkkond.*
- *Raamatukogu töötajad on abivalmid ja professionaalsed*
- *Olen väga rahule jäänud sellega, et lastega kodus olles on mul alati e-kirja teel teavikute tähtaega pikendatud ilma probleemideta. Aitäh selle mugavuse eest.*

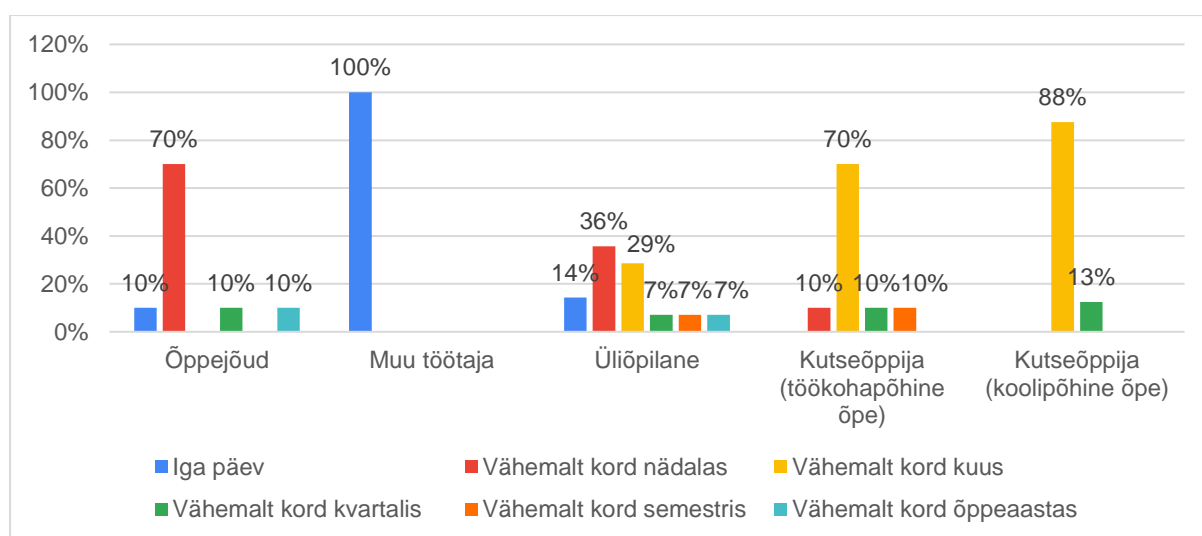
Vastajate hinnangul on raamatukogus vahel probleeme vaikuse hoidmisega. Veel toodi esile, et rühmatööruumide seinad kostavad läbi, temperatuur on jahedavõitu, trepp võib olla ohtlik, pistikupesasid võiks olla rohkem. Vajalike teavikute puudumine segab õppeprotsessis edasiminekut ning soovitakse suuremat eraldatust ka lugemissaalides, nt seintega üksiklaudade abil. Samuti toodi esile kirjanduse iseseisva leidmise keerukust ning raamatute äravajumist riulitel vastavate tuge puudumise tõttu:

- *Ilus ja vaikne. Häirinud on varasemalt treppidel magavad tudengid.*
- *Paremaks võibolla see, et raamatukogu hoidja (mitte mina kaasõpilasena) peab kutsuma korrale lobisejaid, et raamatukogus valitseks vaikus ja rahu õppijatele ja seda sarnaselt nagu on korraldatud Rahvusraamatukogus.*
- *Küllastajate käitumine. Tihti on taustamüra (telefonikõned, omavaheline lobisemine, lärmakus) liiga vali ja ei saa keskenduda oma tegevustele. Raamatukogu töötaja võiks hoolitseda ka korra eest, mitte istuda vaid all oma laua taga.*
- *Eraldatud seintega üksiklaudu*
- *Halb: võiks kuidagi suuremalt olla niiöelda teeviidad kus kohast ma mingi raamatu leida võin*
- *Puhkeplatsid võiksid olla mitte nii tähelepanu keskpunktis. Tihti oli mul nii, et tulin öövalvest, loengud hakkavad kell 12, aga tahaks 2 tunnikest kuskil puhata, siis teha isiklikus arvutis veidike tööd, mis raamatukogu mustad voodid/diivanid olid suurepärased kohad! Ent vahepeal oli tunne, et sellist kohta koolis tahaks veidi privaatsemaks muuta, et oleksid seinad, muidu kõik vaatavad. Aitäh!*
- *Raamatud on vanad. Ning vahel on raamatukogus suur lärm, kui tehakse rühmatöid. Ülejäänud on hästi.*
- *Raamatukogu on väga mugav ja avar, rühmatööruumis jutustavad inimesed ei sega oma jutuga teisi raamatukogus olijaid ning vajadusel on võimalik pikema pausi ajal tekk ja padi võtta ning rahulikult magada.*
- *Raamatukogus on paljud asjad väga hästi nt õhkkond, puhtus, sõbralikud ja abivalmid raamatukogu töötajad. Niigi tarkade ja tublite raamatukogutöötajate edasiseks koolitamiseks soovitan Tartu Ülikooli põhjalikku kursust "OIAO.06.051 Sissejuhatus erialainfootsingusse"*
- *Mõningad teavikud (kohustuslik kirjandus), mida läheb õppeainetes vaja on raamatukogus ainult üksikud eksemplarid, mistõttu mõjutab see minu õppeprotsessi negatiivselt.*
- *Raamatukogus viibijatele peaks sagedamini meelde tuletama, et keskkond on mõeldud vaiksuses olemiseks - eriti II korrusel*
- *Rohkem pistikupesasid lamamismattide juurde*
- *Ruumijaotus on väga hea. Rühmatööruumid ja individuaalruumid on õppetööd soodustavad. Temperatuur on pigem külm, aga raamatukogus on olemas pleedid.*

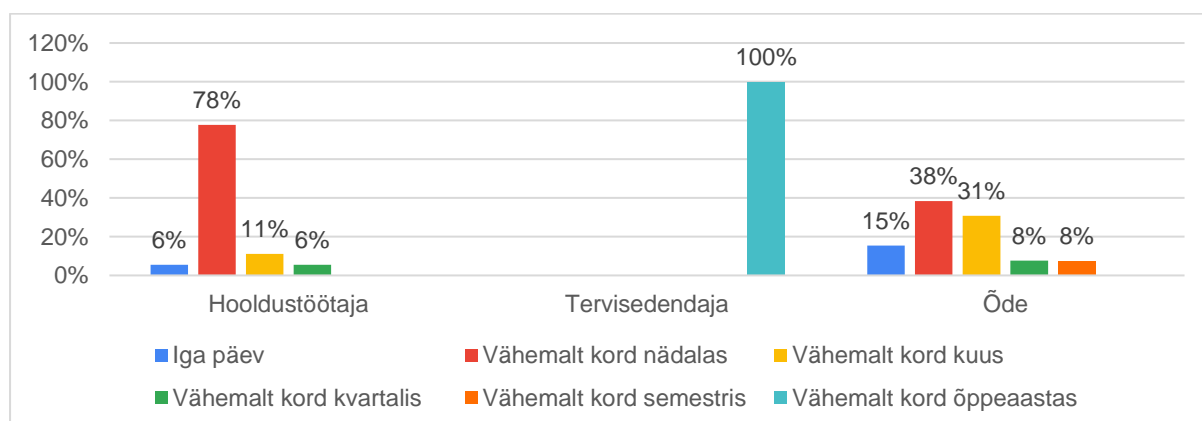
- *See lame trepp on üsna jalgumurdev. Saada head rütmi üles või allaminekuks on raske*
- *See on juba tõenäoliselt neljas (või isegi viies) küsitlus, kus ma pean kahjuks ära märkima ja taas esile tooma raamatukogu riiulite kõlbmatuse suureformaadiliste (ja raskete) trükiste hoidmiseks. Riiulid on liiga pikad, palju raamatuid on ilma vertikaaltugedeta pikas reas ja vajuvad viltu, murdes kõiteid lahti. Olen seda korduvalt kirjutanud, tulemus - olematu. Me näitame külalistele (õigustatud) uhkusega oma raamatukogu ja selle töökeskkonda, kuid samas jääb mulje, et me raamatutest tegelikult ei hooli. Ilmselt ka mitte maksumaksja rahast, mis raamatute soetamiseks kulutet. Paigaldage riiulitele mõistlike vahede tagant vertikaaltoed. Tehke see kulutus. Piinlik juba.*
- *Paremad (moodsamad) klaviatuurid.*
- *Vahel on lärmakas*
- *Vaja rohkem ajakohaseid teatmikke ja õpikuid*
- *Väga hea teenindus, andmebaaside/ajakirjade olemasolu. Täistekstide kättesaadavus läbi andmebaaside võiks olla parem, samuti võimalus osta ja anda suuremale lugejaskonnale korruga kasutada e-raamatuid (samas on võimalik, et siin on kirjastajate poolset piirangud, miks seda ei saa teha). Nt üks konkreetne erialane e-raamat on praegu seotud ühe konkreetse arvutiga, mistõttu ei saa seda kasutada seminariülesanneteks paljudele üliõpilastele korruga.*
- *Väga hoolivad töötajad. Vahel on pisut rohkem sagimist ja valjusti kõnelemist, kuid saab hakkama. Täna. Olete tublid.*
- *Väga hästi on teenindamine ja patju võiks rohkem olla lesimise alas :)*
- *Värskendust... Vanad teadmikud, mida ei või kasutada kasutatud kirjanduses*
- *Üldine atmosfäär on kutsuv ja mõnus, töötajad on lahked, viisakad ja abivalmid, kui neid andmebaase ka juurde saaks, siis ma ei oskaks nuriseda*

3.2. Raamatukogu kohtteenuste kvaliteet: Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu

Kohtla-Järve õppehoone raamatukogu kasutajateks oli end märkinud vaid 43 vastajat. Iga päev kasutavad raamatukogu 100% vaid muud töötajad. Õppejõududest 70% külastab raamatukogu iga nädal, üliõpilased jõuavad raamatukogusse enamasti kord nädalas (36%), kutseõppijatest valdav osa kord kuus. Hooldustöötaja kutseõppijatest 78% käib raamatukogus vähemalt kord nädalas, õe eriala tudengitest 15% iga päev, 38% vähemalt kord nädalas ja 31% vähemalt kord kuus (vt joonis 27).

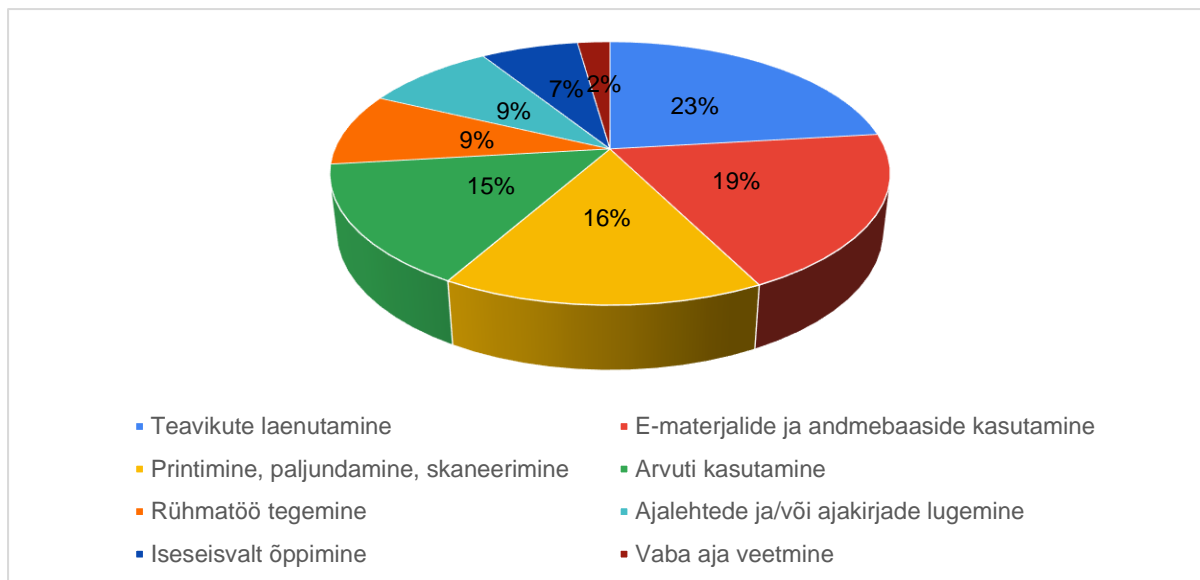


Joonis 26. Kohtla-Järve õppehoone raamatukogu külastussagedus erinevate vastajagruppide poolt



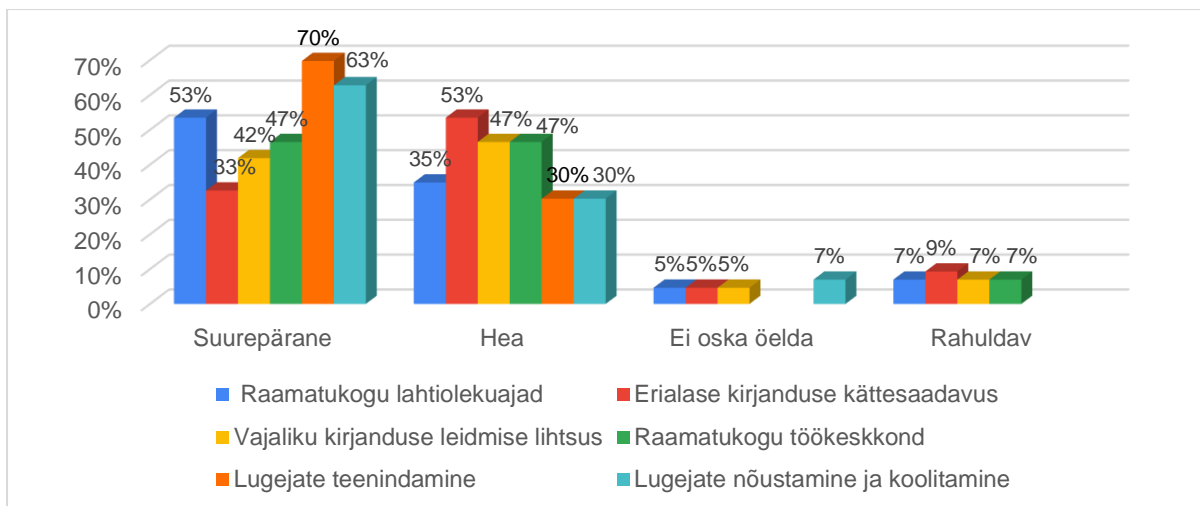
Joonis 27. Kohtla-Järve õppehoone raamatukogu külastussagedus kutse- ja rakenduskõrgharidusõppijate poolt

Raamatukogus käiakse kasutamas erinevaid teenuseid – 23% vastajatest käib raamatukogus teavikuid laenutamas, järgneb e-materjalide ja andmebaaside kasutamine (19%), printimine, paljundamine, skaneerimine (16%) ja arvuti kasutamine (15%). Teisi teenuseid kasutatakse vähem.

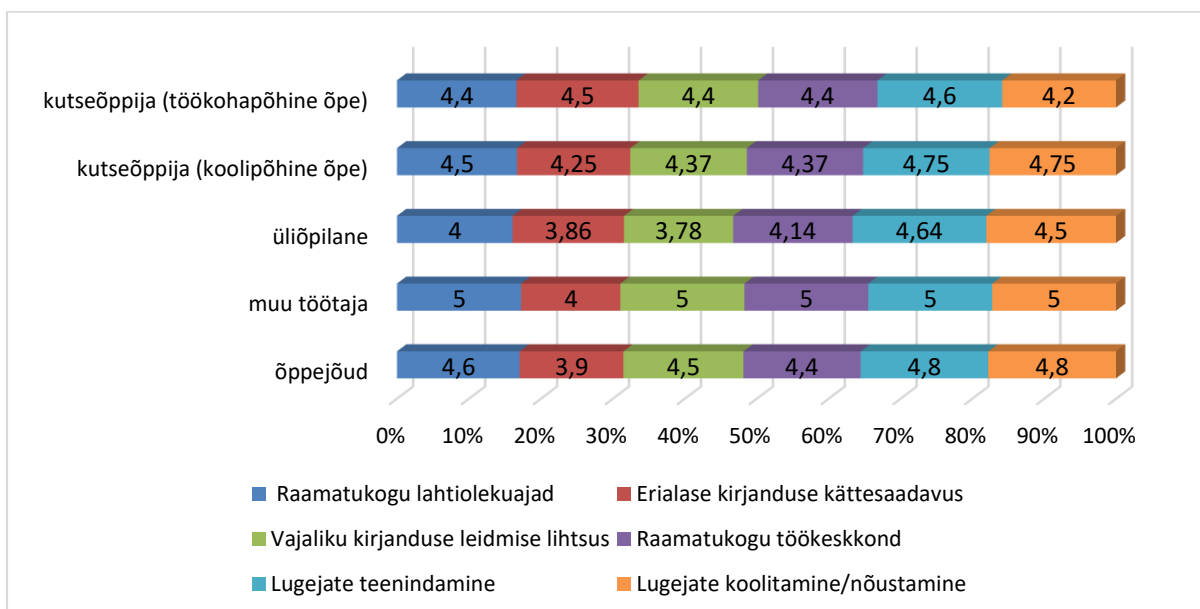


Joonis 28. Erinevate raamatukoguteenuste kasutamine Kohtla-Järve õppehoones

Hinnangutest erinevate teenuste kvaliteedile ilmneb, et kõrgeimalt hinnatakse Kohtla-Järve õppehoone raamatukogus lugejate teenindamise kvaliteeti (70% on andnud hinnangu “suurepärase” ja 30% hinnangu “hea”), järgnevad kõrged hinnangud lugejate koolitamise/nõustamise kvaliteedile (63% on andnud hinnangu “suurepärase” ja 30% hinnangu “hea”), raamatukogu üldisele töökeskkonnale, nagu valgustus, laudade paigutus, mugavus, vaikus, internetiühendus, sülearvutite kasutusvõimalus jms (47% on andnud hinnangu “suurepärase” ja 47% hinnangu “hea”) ja lahtiolekuaegadele (49% on andnud lahtiolekuaegadele suurepärase ja 41% hea hinnangu). Teistest teenustest madalamalt on hinnatud erialase kirjanduse kättesaadavust.



Joonis 29. Vastajate hinnangud raamatukoguteenustele Kohtla-Järve õppehoones



Joonis 30. Erinevate vastajagruppide hinnangud teenustele Kohtla-Järve õppehoone raamatukogus

Tabel 6. Rahulolu Kohtla-Järve õppehoone raamatukogu pakutavate teenustega kutse- (N=18) ja rakenduskõrgharidusõppe (N=25) erialade lõikes

Teenuse kirjeldus		Skaala				
Raamatukogu lahtiolekuajad		Suurepärase	Hea	Ei oska	öelda	Rahuldav Kokku
	hooldustöötaja	50%	44%	6%		100%
	tervisedendus				100%	100%
	õde	54%	23%	8%	15%	100%
Erialase kirjanduse kättesaadavus		Suurepärase	Hea	Ei oska	öelda	Rahuldav Kokku
	hooldustöötaja	44%	50%	6%		100%
	tervisedendus			100%		100%
	õde	38%	38%	0%	23%	100%
Vajaliku kirjanduse leidmise lihtsus		Suurepärase	Hea	Ei oska	öelda	Rahuldav Kokku
	hooldustöötaja	39%	61%			100%
	tervisedendus			100%		100%
	õde	31%	46%	0%	23%	100%
Raamatukogu töökeskkond		Suurepärase	Hea	Ei oska	öelda	Rahuldav Kokku
	hooldustöötaja	39%	61%			100%
	tervisedendus		100%			100%
	õde	46%	38%		15%	100%
Lugejate teenindamine		Suurepärase	Hea	Ei oska	öelda	Rahuldav Kokku
	hooldustöötaja	67%	33%			100%
	tervisedendus		100%			100%
	õde	69%	31%			100%
Lugejate koolitamine/nõustamine		Suurepärase	Hea	Ei oska	öelda	Rahuldav Kokku
	hooldustöötaja	56%	33%	11%		100%
	tervisedendus			100%		100%
	õde	62%	38%			100%

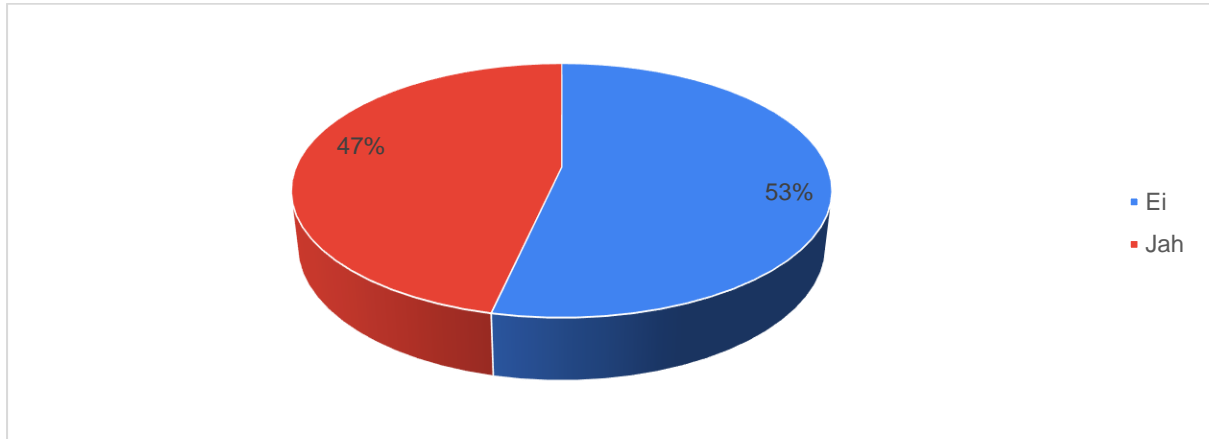
Palusime vastajatelt ettepanekuid lahtiolekuajade suhtes Kohtla-Järve raamatukogus:

- 8:00–19:00
- tööaeg on sobiv
- өсе ысmpauвaem

Palusime vastajatelt täpsustada, milliseid Kohtla-Järve struktuuriüksuse õppehoone raamatukogust hetkel puuduvaid teavikuid oleks vaja hankida.

- "Insuldi taastusravi", Teesalu, Sootsi ja Zilmeri toitumisraamatud; vitamiinidest ja mineraalidest; Imikutest; Zilmer "Inimkeha metabolism"; Saari "Oftalmoloogia"; Beeh "Kopsude hämmastav maailm" jpm
- Neuropsühholoogia õpikud
- Perry, A.G., Potter, P. A., Ostendorf, W. R. (2015). *Nursing Interventions & Clinical Skills. 6th Edition. St.Louis: Elsevier Inc.*
- Anatoomia õpikute uuendamine KJ struktuuriüksuses

47% vastajatest on kasutanud raamatukogu ruume rühmatöö tegemiseks, näiteks mainiti Covid-19 profülaktika rühmatööd, samuti UTM I aine rühmatööde tegemise vajadust, nagu infootsingu ja juhendi koostamise rühmatööd ning tööd kirjandusega temaatika kaupa.



Joonis 31. Raamatukogu ruumide kasutamine rühmatöö tegemiseks

Kokkuvõtva küsimusena Kohtla-Järve õppehoone raamatukogu kohtteenuste kohta palusime vastajatel täpsustada, mis on raamatukogu puhul väga hästi ja mis vajaks paremaks muutmist/täiustamist.

- *Kohtla-Järve raamatukogust saab alati head nõu ja suurepärast abi. Angela on supertubli. Nõustab üliõpilasi, aitab otsingutes, oskab leida vajalikku ja anda häid soovitusi. Raamatute valik kohapeal vajaks täiendamist sh inglise keelse kirjanduse osas.*
- *Kõik meeldib. Aga arvutid ei ole nüüdisaegsed.*
- *Raamatukogu töötaja pädevus on kõrgemal tasemel, aga on vaja ikka uuendada fonde...*
- *Дорогая печать документов*
- *на русском языке*

LISA 1. RAAMATUKOGU KÜSITLUSE ANKEET

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli raamatukogu tagasiside küsitlus 2020.

Lugupeetud Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli raamatukogu teenuste kasutaja!

Püüame pidevalt parendada raamatukogu tööd. Edasise arengu planeerimiseks palume täita alljärgnev küsimustik, et saada teada Teie hinnang raamatukogu teenuste kvaliteedi ja Teie infovajaduste kohta. Teie arvamus on meile väga oluline. Küsimustikule vastamine võtab aega u 10 minutit.

Lugupidamisega

Siret Piirsalu

Elukestva õppe keskuse juhataja

Tallinna Tervishoiu Kõrgkool

Kuidas olete seotud Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga? *

- kutseõppija (koolipõhine õpe)
- kutseõppija (töökohapõhine õpe)
- üliõpilane
- magistrant
- õppejõud
- muu töötaja

Kutseõppe õppekava, kus õpite *

- erakorralise meditsiini tehnik
- hambaraviassistent
- hooldustöötaja
- lapsehoidja
- sterilisatsioonitehnik
- tegevusjuhendaja

Kõrghariduse õppekava, kus õpite *

- farmatseut
- hambatehnik
- optometrist
- tervisedendus
- tegevusterapeut
- õde
- õe eriala koolitus
- ämmaemand

Raamatukogu kaugteenuste kvaliteet

Kui tihti kasutate raamatukogu pakutavaid inforessursse kõrgkooli kodulehe kaudu? *

- iga päev
- vähemalt kord nädalas
- vähemalt kord kuus
- vähemalt kord kvartalis
- vähemalt kord semestris
- vähemalt kord aastas
- mitte kunagi

⋮

Kuidas hindate iseseisva infootsingu juhendeid kõrgkooli kodulehe raamatukogu osas? *

- suurepärase
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Palun täpsustage, mis võiks olla juhendites teisiti või milliseid juhendeid oleks veel vaja?

Kas olete kasutanud võimalust esitada raamatukogule küsimusi e-posti teel/tellimisvorm kaudu või reaalajas Skype'i vahendusel? *

jah

ei

Palun täpsustage oma vastust eelnevale küsimusele.

Kuidas hindate elektronkataloogi ESTER kasutusmugavust? *

suurepärase

hea

rahuldav

halb

ei oska öelda

Kuidas hindate e-väljaannete (e-raamatute, andmebaaside, e-ajakirjade) leidmise lihtsust ja kiirust kõrgkooli kodulehe kaudu? *

suurepärase

hea

rahuldav

halb

ei oska öelda

Kuidas hindate Teile vajalike e-väljaannete (e-raamatute, andmebaaside, e-ajakirjade) olemasolu? *

suurepärase

hea

rahuldav

halb

ei oska öelda

Tooge soovi korral välja, milliseid e-raamatuid, erialaandmebaase ja/või e-ajakirju vajaksite igapäevases õppe- ja teadustöös?

Kuidas hindate Teile vajalike e-väljannete (andmebaaside, e-ajakirjade, e-raamatute) kasutusmugavust? *

- suurepärase
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Kuidas hindate elektrooniliste üliõpilastööde leidmise lihtsust ja kasutusmugavust? *

- suurepärase
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Kuidas hindate õpinguteks vajalike trükitud materjalide kättesaadavust - kas need jõuavad Teieni juhul, kui õppetöö toimub väljaspool Tallinna/Kohtla-Järvet? *

- suurepärase
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Palun täpsustage, kuidas ja kust olete saanud õppetöös vajaminevad trükitud raamatud, ajakirjad jms?

Kas kasutaksite tasulist kaugteenust "Pakiautomaadiga raamat lugejani" juhul, kui raamatukogu lisaks selle oma teenuste nimekirja? *

- Jah
- Ei

Palun täpsustage oma vastust eelnevale küsimusele.

Palun täpsustage, mis on raamatukogu kaugteenuste puhul hästi ja mis vajaks paremaks muutmist/täiustamist?

Raamatukogu kohtteenuste kvaliteet

Kas kasutate *

- Tallinna õppehoone raamatukogu teenuseid
- Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu teenuseid
- Ei kasuta raamatukogu ei Tallinnas ega ka Kohtla-Järvel

Tallinna õppehoone raamatukoguteenuste kvaliteet

Teie hinnang raamatukogu lahtiolekuaegadele *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Teie ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes.

Kui sageli külastate Tallinna õppehoone raamatukogu? *

- vähemalt kord päevas
- vähemalt kord nädalas
- vähemalt kord kuus
- vähemalt kord kvartalis
- vähemalt kord semestris
- vähemalt kord õppeaastas
- mitte kunagi

Milliseid raamatukoguteenuseid tavaliselt kasutate? *

- teavikute laenutamine
- e-materjalide ja andmebaaside kasutamine
- ajalehtede ja/või ajakirjade lugemine
- printimine, paljundamine, skaneerimine
- arvuti kasutamine
- iseseisvalt õppimine
- individuaaltööruumi kasutamine
- rühmatööruumi kasutamine
- vaba aja veetmine
- Other...

Teie hinnang erialase kirjanduse kättesaadavusele *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Millal laenutasite viimati raamatukogust teaviku? *

- 2019/20. õa kevadsemestril
- 2019/20. õa sügissemestril
- veel varem
- pole üldse laenutanud

Tooge soovi korral välja, milliseid teavikuid oleks juurde vaja (teema, pealkiri, autor jne).

Palun hinnake, kas leiate Teile vajaliku kirjanduse riulitelt kergesti üles? *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Teie hinnang raamatukogu töökeskkonnale (valgustus, laudade paigutus, mugavus, vaikus, internetiühendus, sülearvutite kasutusvõimalus jms) *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Kuidas hindate iseteenindusliku laenutusautomaadi kasutusmugavust? *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Kas olete kasutanud raamatute tagastuskasti? *

- jah
- ei

Kas olete osalenud individuaalsel kasutajakoolitusel? *

- jah
- ei
- ei ole vajanud individuaalset koolitust

Palun täpsustage vastust eelmisele küsimusele.

Kas olete kasutanud individuaaltööruumi? *

- jah
- ei

Kas olete kasutanud rühmatööruumi? *

- jah
- ei

Palun täpsustage vastuseid kahele eelnenud küsimusele.

Palun andke hinnang lugejate teenindamisele *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Palun andke hinnang lugejate koolitamisele/nõustamisele *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Palun nimetage, mis on raamatukogus väga hästi või mis vajaks paremaks muutmist/täiustamist.

Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukoguteenuste kvaliteet

Teie hinnang raamatukogu lahtiolekuaegadele? *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Teie ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes

Kui sageli külastate Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu? *

- vähemalt kord päevas
- vähemalt kord nädalas
- vähemalt kord kuus
- vähemalt kord kvartalis
- vähemalt kord semestris
- vähemalt kord õppeaastas
- mitte kunagi

Milliseid raamatukoguteenuseid tavaliselt kasutate? *

- teavikute laenutamine
- e-materjalide ja andmebaaside kasutamine
- ajakirjade ja/või ajalehtede lugemine
- printimine, paljundamine, skaneerimine
- arvuti kasutamine
- iseseivalt õppimine
- rühmatöö tegemine
- vaba aja veetmine
- Other...

Teie hinnang erialase kirjanduse kättesaadavusele *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Millal viimati laenutasite raamatukogust teaviku? *

- 2019/20. õa sügissemestril
- 2019/20. õa kevadsemestril
- veel varem
- pole üldse laenutanud

Tooge soovi korral välja, milliseid teavikuid oleks juurde vaja (teema, pealkiri, autor jne).

Palun hinnake, kas leiate Teile vajaliku kirjanduse riulitelt kergesti üles? *

- suurepärase
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Teie hinnang raamatukogu töökeskkonnale (valgustus, laudade paigutus, mugavus, vaikus, Internetiühendus, sülearvutite kasutusvõimalus jms) *

- suurepärase
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Kas olete kasutanud raamatukogu lugemissaali rühmatöö jaoks? *

- jah
- ei

Palun täpsustage vastust eelnevale küsimusele.

Teie hinnang lugejate teenindamisele *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Teie hinnang lugejate nõustamisele ja koolitamisele *

- suurepärane
- hea
- rahuldav
- halb
- ei oska öelda

Palun täpsustage, mis on raamatukogus väga hästi ning mis vajaks paremaks muutmist/täiustamist?